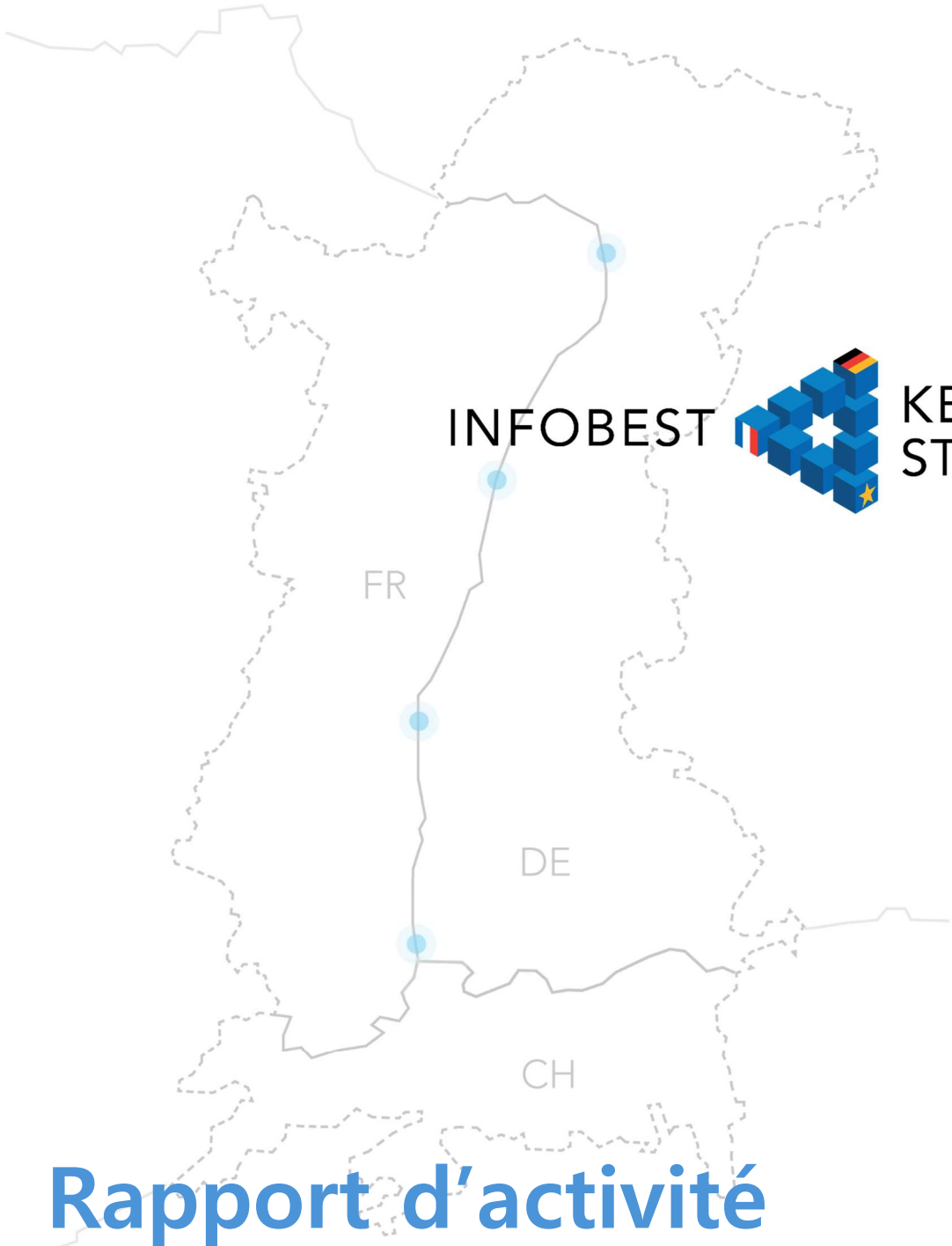




INFOBEST



KEHL
STRASBOURG

FR

DE

CH

Rapport d'activité

Jahresbericht

2025

Édito de la Vice-Présidente

Madame Catherine Graef-Eckert

Vice-présidente de l'Infobest Kehl/Strasbourg,

4ème vice-présidente de la CeA,

Maire de Lingolsheim



Bildrechte / droits photographiques :
Catherine Graef-Eckert

Chère lectrice, cher lecteur,

au fil des 3 dernières décennies, l'Infobest Kehl/Strasbourg s'est imposée comme un acteur indispensable de la coopération transfrontalière. À l'heure où nos citoyens vivent, travaillent et se déplacent de part et d'autre du Rhin avec une fluidité croissante, notre mission est plus essentielle que jamais : offrir à chacun un accès simple, fiable et humain à l'information, aux droits et aux services qui structurent leur quotidien.

En 2025, l'Infobest Kehl/Strasbourg a traité 4 745 demandes, un volume qui confirme l'importance accrue de son rôle au cœur de la vie transfrontalière. Au-delà de ce chiffre, une tendance forte se confirme : les usagers expriment un besoin marqué d'accueil physique, recherchant un contact direct avec des interlocuteurs et de conseil sur mesure en raison de modes de vie et de travail de plus en plus fluctuants.

L'accueil physique demeure un pilier essentiel du service rendu par l'Infobest Kehl/Strasbourg. Dans le cadre du projet Interreg Infobest 4.0 | Maison de Service Rhin Supérieur, l'équipe a renforcé son accompagnement personnalisé, notamment à travers l'aide au remplissage de formulaires de demandes de prestations. Ce besoin est de plus en plus marqué en raison de la progression des demandes de retraites

Grußwort des Präsidenten

Herr Thorsten Erny

Präsident der Infobest Kehl-Strasbourg

Landrat des Ortenaukreises



Bildrechte / droits
photographiques : Thorsten Erny

Liebe Leserinnen und Leser,

zahlreiche Entwicklungen haben im Jahr 2025 auch den grenzüberschreitenden Alltag in der Oberrheinregion geprägt. In Grenzregionen werden Veränderungen dabei besonders deutlich, wenn unterschiedliche rechtliche Rahmenbedingungen, Verwaltungssysteme und Sprachen aufeinandertreffen und den Lebens- und Arbeitsalltag vieler Menschen beeinflussen.

In diesem komplexen Umfeld kommt der Infobest Kehl/Strasbourg eine zentrale Rolle zu. Ihr Anliegen ist es, Orientierung zu geben, wo Regelungen aufeinandertreffen, und Unterstützung zu leisten, wo Unsicherheiten entstehen. Als Teil des Infobest-Netzwerks übernehmen die Informations- und Beratungsstellen in der Oberrheinregion seit vielen Jahren eine verlässliche Brückenfunktion zwischen Verwaltungen, Sozialversicherungsträgern und der Bevölkerung. Mehrsprachige, trinationale und kostenfreie Informationen bilden dabei die Grundlage für eine individuelle Beratung, die sich an den konkreten Lebenssituationen der Ratsuchenden orientiert.

Aus dieser täglichen Beratungspraxis erwächst jedoch mehr als die Lösung einzelner Anliegen. Die Infobesten gewinnen wertvolle Einblicke in wiederkehrende Fragestellungen und strukturelle

allemandes, thème phare de ces dernières années. Grâce à cette présence humaine et experte, l'Infobest confirme son rôle de passerelle indispensable entre administrations et citoyens.

L'année écoulée a une nouvelle fois démontré la pertinence de ce service. Qu'il s'agisse d'accompagner les travailleurs frontaliers dans leur prise d'activité Outre-Rhin, de soutenir les familles dans leurs demandes de prestations familiales, ou d'éclairer les candidats au déménagement vers la France, l'Infobest a répondu présent. Avec professionnalisme, avec pédagogie, et surtout avec une conviction profonde: la frontière ne doit jamais être un obstacle, mais un espace d'opportunités.

Je tiens à saluer l'engagement remarquable des équipes, dont la disponibilité et l'expertise permettent chaque jour de rendre la coopération franco-allemande visible et concrète.

Defizite. Sie machen sichtbar, wo Informationen fehlen oder rechtliche und administrative Hürden bestehen, und tragen diese systematisch an die zuständigen Stellen heran. So konnte im Rahmen des Interreg-Projekts Infobest 4.0, in enger Zusammenarbeit aller Infobesten, innerhalb des Expertenausschusses Grenzgänger der Oberrheinkonferenz eine konsolidierte Übersicht von rund 50 Hindernissen erarbeitet und an die nationalen Ebenen in Frankreich, Deutschland und der Schweiz weitergeleitet werden. Dies ist ein wichtiger Schritt, da viele dieser Herausforderungen nur auf übergeordneter Ebene lösbar sind.

Dass diese Arbeit Wirkung entfaltet, zeigt nicht zuletzt die im Jahr 2025 beschlossene Verlängerung des Interreg-Projekts Infobest 4.0. Schritt für Schritt werden die Ergebnisse der gemeinsamen Anstrengungen sichtbar. Ein verbesserter und barriereärmerer Internetauftritt sowie eine stärkere Präsenz in den sozialen Medien tragen dazu bei, die Angebote der Infobesten noch besser zugänglich zu machen. Für das Jahr 2026 ist zudem die Einführung einer gemeinsamen internen Wissensdatenbank sowie eines Online-Tools für Grenzgängerinnen und Grenzgänger vorgesehen. Ergänzt wird dies durch das neue Fallmanagement, das ab dem 1. Januar 2026 eine sichere und strukturierte Kommunikation ermöglicht.

All dies wäre ohne das große Engagement der Mitarbeitenden der Infobest Kehl/Strasbourg sowie des Projekts Infobest 4.0 | SZO nicht möglich. Ihnen gilt mein besonderer Dank.

Auch künftig werden wir gemeinsam daran arbeiten, die grenzüberschreitende Zusammenarbeit weiter zu stärken und den Bürgerinnen und Bürgern einen verlässlichen, kompetenten und bürgernahen Service zu bieten.

Sommaire / Inhaltsverzeichnis

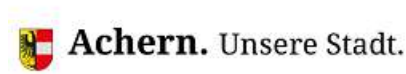
I. L'Infobest Kehl/Strasbourg en 2025 / Die Infobest Kehl/Strasbourg im Jahr 2025	5
1. Les partenaires cofinanceurs / Die Finanzierungspartner	5
2. Les instances dirigeantes de l'Infobest Kehl/Strasbourg / Die Organe der Infobest Kehl/Strasbourg	5
3. L'équipe de l'Infobest Kehl/Strasbourg / Das Team der Infobest Kehl/Strasbourg	6
4. Statistiques 2025 / Statistiken 2025	6
5. Changements marquants à l'Infobest / Wichtige Veränderungen bei der Infobest	16
II. Le travail de réseau Infobest et avec le projet Infobest 4.0/ Die Arbeit im Netzwerk und mit dem Projekt Infobest 4.0	17
1. Aide pour remplir les demandes transfrontalières / Hilfe beim Ausfüllen grenzüberschreitender Anträge	17
2. Numérisation : progrès en interne et en externe / Digitalisierung: Fortschritte nach innen und außen	18
3. Relations publiques : rendre visibles les Infobests / Öffentlichkeitsarbeit: Die Infobesten sichtbar machen	19
4. Coordination et travail en réseau / Koordinierung und Netzwerkarbeit	21
5. Audition du réseau Infobest par Mme la Députée Brigitte Klinkert -Mission d'information sur les problématiques transfrontalières / Anhörung des Infobest Netzwerks durch die Abgeordnete Brigitte Klinkert - Informationsmission zu grenzüberschreitenden Fragen.	22
6. Accompagnement scientifique de la Hochschule Kehl / Wissenschaftliche Begleitung der Hochschule Kehl	25
III. La coopération avec d'autres institutions et la remontée des obstacles / Die Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und die Weiterleitung von Hindernissen	26
1. Permanences 2025/ Die Sprechstage 2025	26
2. Participation à des formations / Teilnahme an Fortbildungen	28
3. Échange régulier avec d'autres institutions de la coopération transfrontalière / Regelmäßiger Austausch mit anderen grenzüberschreitenden Einrichtungen	29
IV. Les événements marquants et publications / Wichtige Ereignisse und Publikationen	33
V. Perspectives / Ausblick	47

I. L'Infobest Kehl/Strasbourg en 2025 / Die Infobest Kehl/Strasbourg im Jahr 2025

1. Les partenaires cofinanceurs / Die Finanzierungspartner



**PRÉFET
DU BAS-RHIN**
*Liberté
Égalité
Fraternité*



2. Les instances dirigeantes de l'Infobest Kehl/Strasbourg / Die Organe der Infobest Kehl/Strasbourg

Le Groupe Technique de l'Infobest Kehl/Strasbourg s'est réuni le 1^{er} avril 2025.

Le Comité Directeur de l'Infobest Kehl/Strasbourg s'est réuni le 3 juin 2025.

Die Sitzung der **Technischen Gruppe** der Infobest Kehl/Strasbourg fand am 1. April 2025 statt.

Die Mitglieder des **Aufsichtsgremiums** der Infobest Kehl/Strasbourg kamen am 3. Juni zusammen.

3. L'équipe de l'Infobest Kehl/Strasbourg en 2025 / Das Team der Infobest Kehl/Strasbourg in 2025



De gauche à droite/ von links nach rechts

Bettina Mecklenburg, chargée de mission allemande / Deutsche Referentin

Cindy Schäfer, chargée de mission française/ Französische Referentin

Annette Steinmann, Assistante / Assistentin

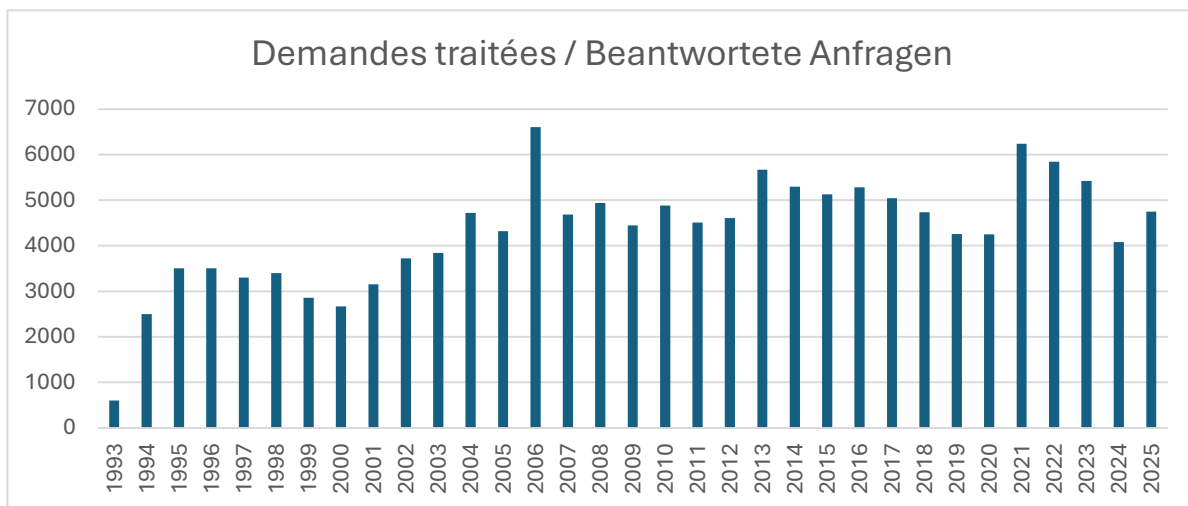
Crédits photographiques : chaque collaboratrice présente sur les images /Bildrechte: jede Mitarbeiterin, die auf dem Bild zu sehen ist.

4. Statistiques 2025 / Statistiken 2025

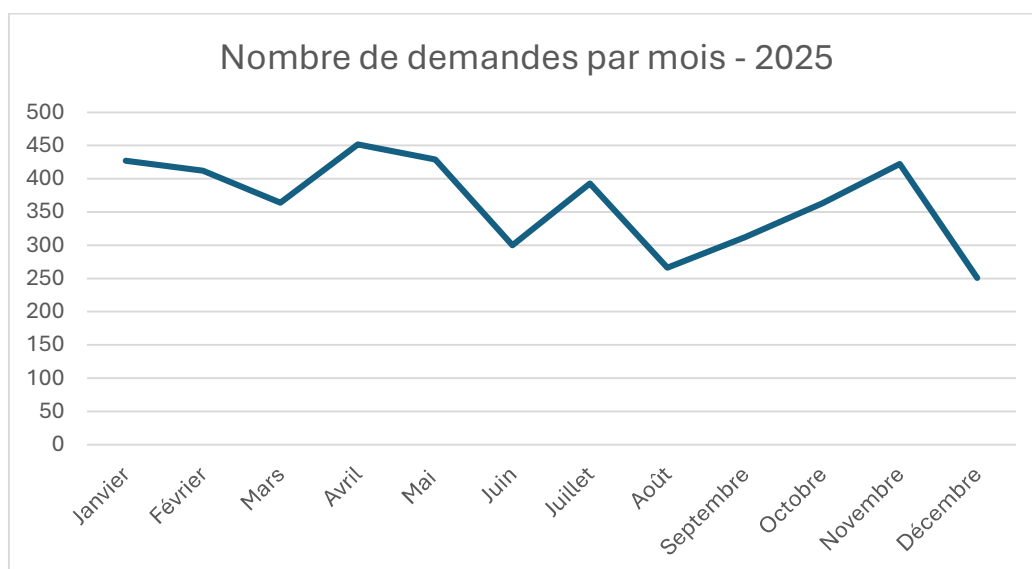
- Demandes traitées depuis 1993 / Bearbeitete Anfragen seit 1993

Depuis sa création en 1993, l'Infobest Kehl/Strasbourg a traité **142 710** demandes. Avec 600 demandes annuelles en 1993 et un record de 6 600 demandes en 2006, l'équipe a traité **4 745 en 2025**, un volume qui témoigne de la nécessité constante des services de l'Infobest Kehl/Strasbourg.

Seit seiner Gründung im Jahr 1993 hat Infobest Kehl/Strasbourg **142.710 Anfragen** bearbeitet. Mit 600 Anfragen im Jahr 1993 und einem Rekord von 6.600 Anfragen im Jahr 2006 hat das Team im Jahr **2025 insgesamt 4.745 Anfragen** bearbeitet. Dieses Volumen zeugt von der ständigen Notwendigkeit der Dienstleistungen von Infobest Kehl/Strasbourg.



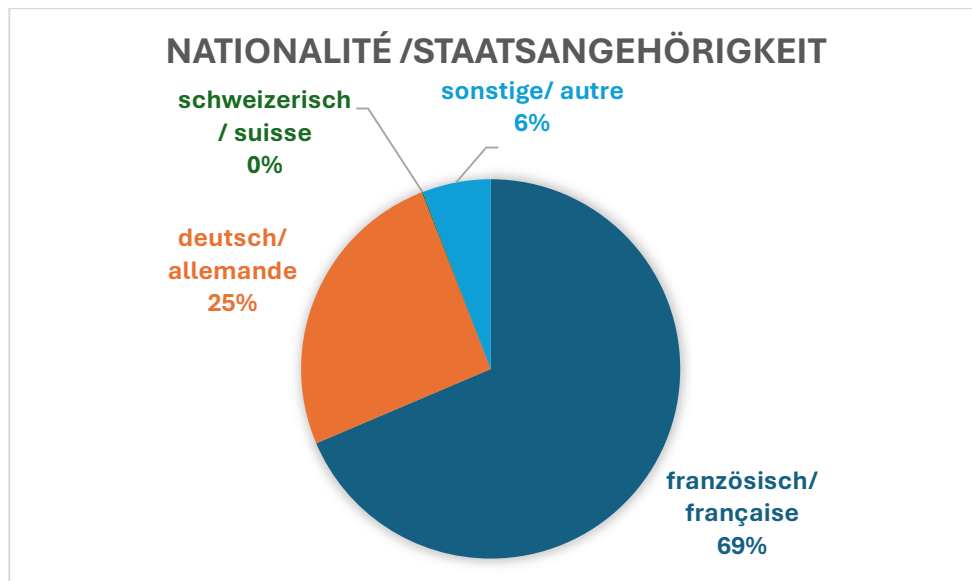
- Fluctuation des demandes par mois / Schwankungen der Anfragen pro Monat



Le volume de demandes mensuelles fluctue en raison de thématiques saisonnières diverses (campagne de déclaration des revenus, reprise d'activité, pause estivale...). La moyenne mensuelle des demandes traitées est de 395.

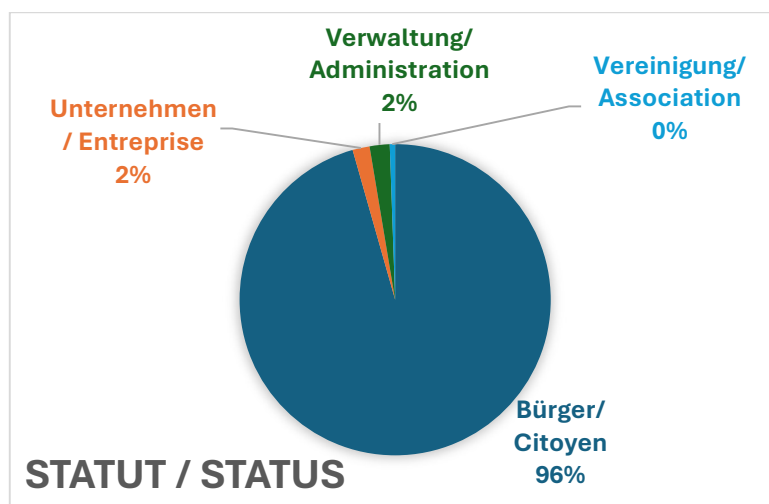
Das monatliche Anfragevolumen schwankt aufgrund verschiedener saisonaler Themen (Steuererklärung, Wiederaufnahme der Geschäftstätigkeit, Sommerpause usw.). Der monatliche Durchschnitt der bearbeiteten Anfragen liegt bei 395.

- Qui sont les demandeurs ? / Wer sind die Anfragenden?



En 2025, 69% de nos demandeurs sont de nationalité française, ce qui représente une augmentation de 8% par rapport à 2024. Ceci peut être justifié en raison des départs croissants à la retraite, des cas de longue maladie et de demandes d'invalidité qui nécessitent un long suivi et plusieurs consultations. Les demandeurs de nationalité allemande (-6%) ou autre (UE et pays tiers, -2%) ont baissé.

In 2025 sind 69% unseren Anfragenden französischer Staatsangehörigkeit, was einem Anstieg von 8 % gegenüber 2024 entspricht. Dies lässt sich durch die steigende Zahl von Rentenanträge, Langzeiterkrankungen und Anträgen auf Erwerbsminderung erklären. Diese Behördengänge bedürfen eine längere Betreuung und somit mehrere Beratungen. Die Zahl der Antragsteller mit deutscher Staatsangehörigkeit (-6 %) oder anderer Staatsangehörigkeit (EU und Drittländer, -2 %) ist zurückgegangen.



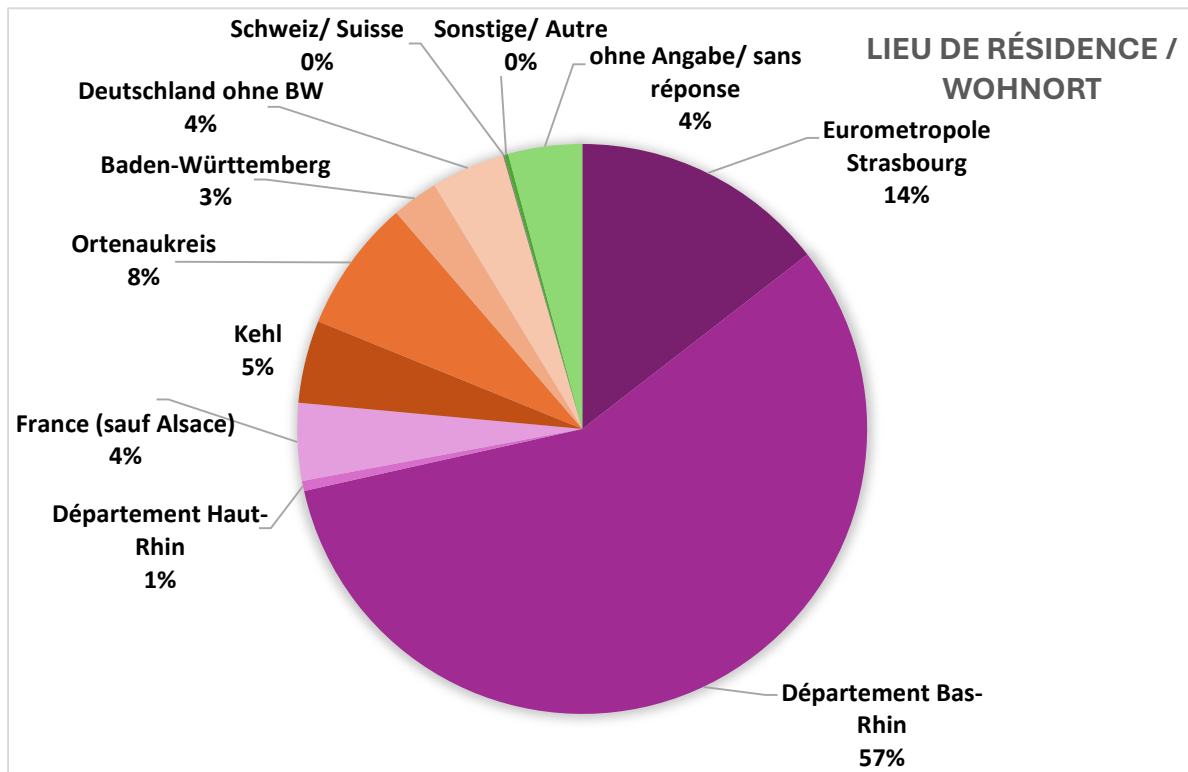
L'Infobest reste en première ligne une instance pour les particuliers avec 96% de demandeurs. Mais il est à noter que les administrations

Infobest bleibt mit 96 % der Antragsteller in erster Linie eine Anlaufstelle für Privatpersonen. Es ist jedoch anzumerken, dass nationale Behörden Infobest um Unterstützung bei der

nationales sollicitent l'Infobest pour faire le lien avec leur homologue du pays voisin.

Kontaktaufnahme mit den Amtskollegen im Nachbarland bitten.

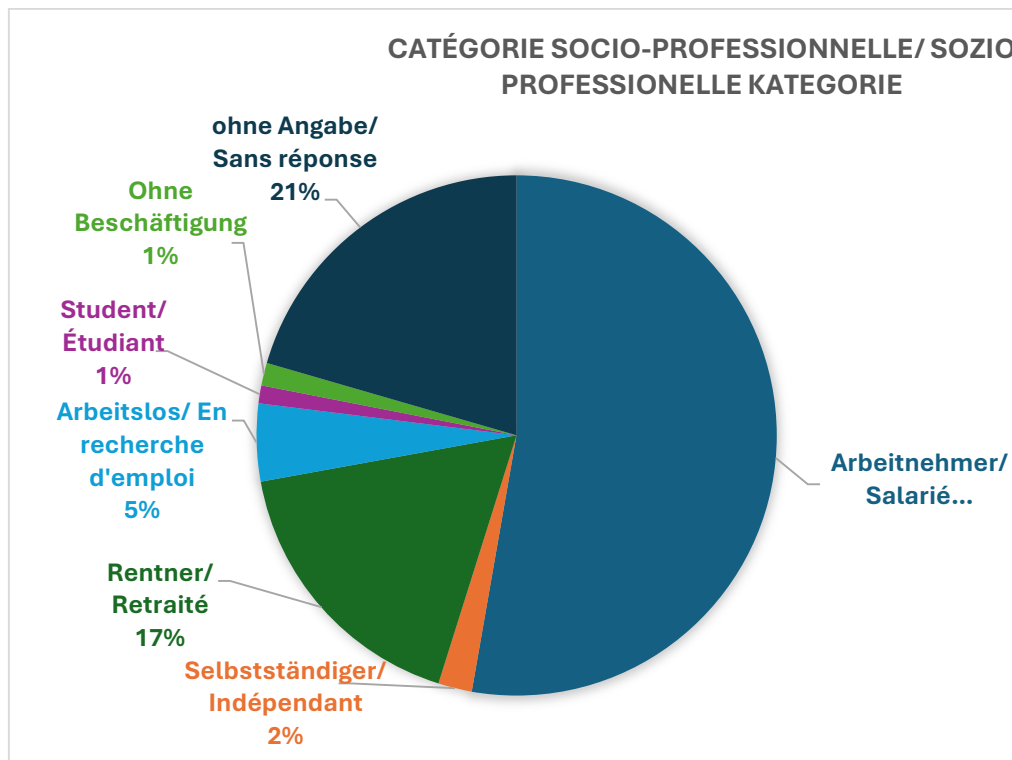
- Où résident-ils ? / Wo wohnen sie?



Les demandeurs résident en majorité dans le Bas-Rhin et une part non négligeable dans l'Eurométropole de Strasbourg. Il est important de préciser ici qu'en raison des aléas statistiques, ces chiffres comportent une marge d'erreur. De manière générale, une majeure partie de nos demandeurs réside à Strasbourg. De plus, de nombreuses demandes nous parviennent régulièrement depuis des régions non limitrophes aussi bien en France qu'en Allemagne, voire de pays tiers. Le traitement de ces demandes est complexifié en raison de la distance, du manque d'interlocuteurs dans les administrations hors Rhin Supérieur et de procédures souvent mal connues par les administrations.

Die Antragsteller wohnen mehrheitlich im Département Bas-Rhin und ein nicht unerheblicher Teil in der Eurometropole Strasbourg. Es ist wichtig, hier darauf hinzuweisen, dass diese Zahlen aufgrund statistischer Schwankungen eine Fehlerquote aufweisen. Im Allgemeinen wohnt der Großteil unserer Antragsteller in Straßburg. Darüber hinaus erreichen uns regelmäßig zahlreiche Anträge aus nicht angrenzenden Regionen sowohl in Frankreich als auch in Deutschland und sogar aus Drittländern. Die Bearbeitung dieser Anträge wird durch die Entfernung, den Mangel an Ansprechpartnern in den Verwaltungen außerhalb des Oberrheins und die oft wenig bekannten Verfahren erschwert.

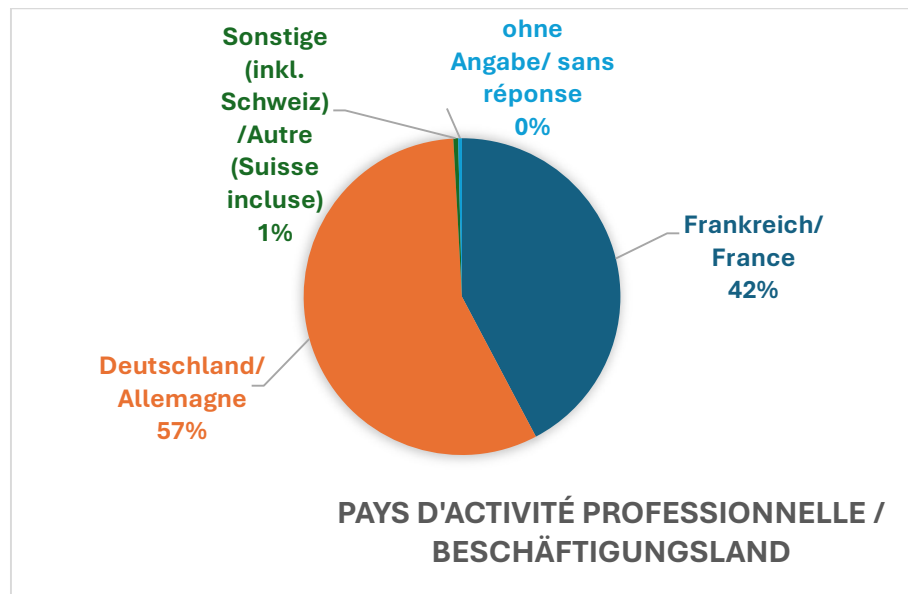
- Quel est le statut de nos demandeurs ? / Welchen Status haben unsere Anfragenden?



Plus de la moitié des demandeurs sont des salariés suivis ensuite par les retraités, catégorie en augmentation ces dernières années en raison des départs croissants de la génération de baby-boomers à la retraite. Il est également à noter que de nombreux retraités exercent en parallèle une activité.

Mehr als die Hälfte der Antragsteller sind Arbeitnehmer, gefolgt von Rentnern, eine Kategorie, die in den letzten Jahren aufgrund des zunehmenden Eintritts der Babyboomer Generation in den Ruhestand zugenommen hat. Es ist auch anzumerken, dass viele Rentner gleichzeitig einer Erwerbstätigkeit nachgehen.

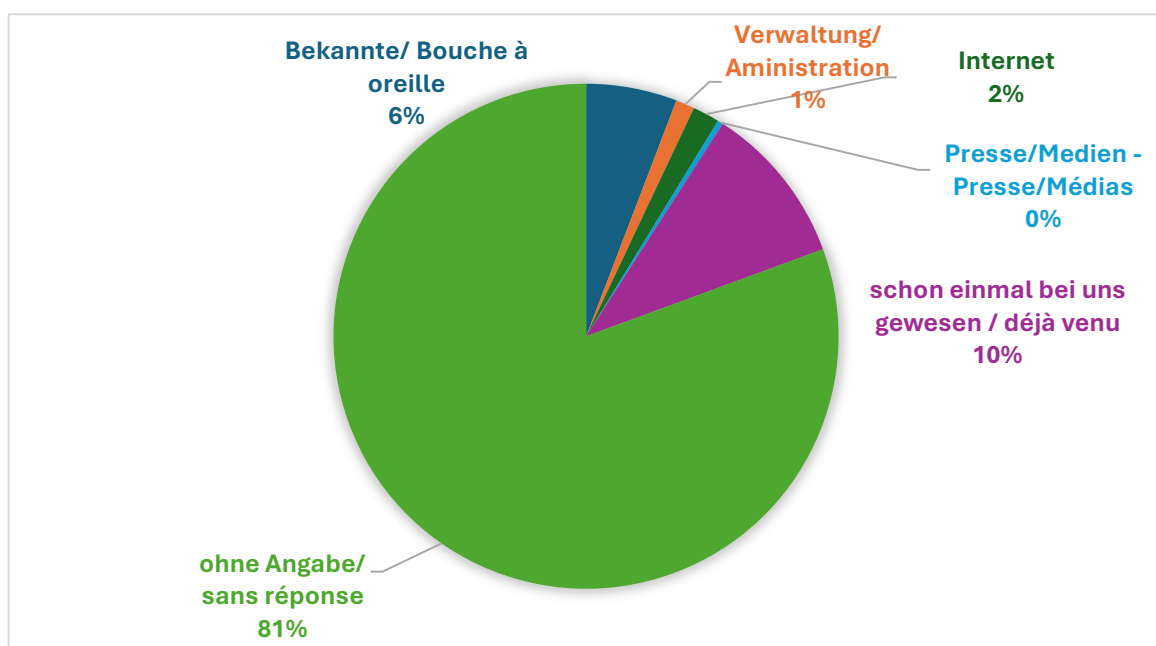
- Où travaillent-ils ? / Wo arbeiten sie?



Les demandeurs sont en première ligne salariés en Allemagne en raison des niveaux de salaire et d'un marché de l'emploi en pénurie de main d'œuvre. Par contre, une part non négligeable des demandeurs est employée en France, notamment dans la fonction publique, ou nous contacte comme conjoint de travailleur frontalier.

Aufgrund des Lohnniveaus und eines Arbeitsmarktes mit Arbeitskräftemangel sind die Antragsteller in erster Linie Arbeitnehmer in Deutschland. Viele Antragsteller sind jedoch in Frankreich beschäftigt, insbesondere im öffentlichen Dienst oder nehmen Kontakt als Lebenspartner von einem Grenzgänger mit uns auf.

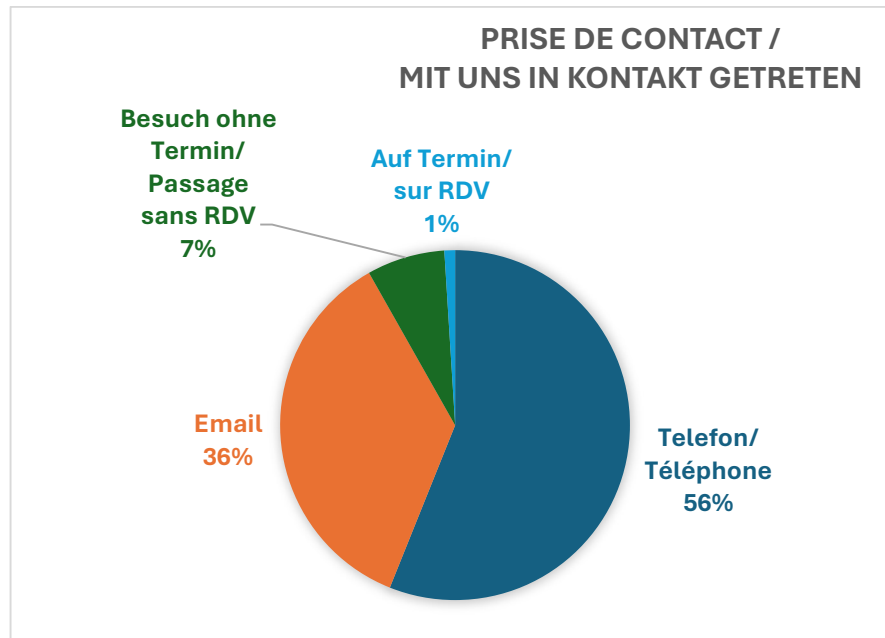
- Comment nous connaissent-ils ? / Wie kennen sie uns?



Les usagers prennent connaissance des services de l'Infobest de par leur entourage ou ont déjà fait appel à l'Infobest auparavant. Ceci démontre la satisfaction quand à l'aide proposée.

Die Nutzer erfahren durch ihr Umfeld von den Dienstleistungen von Infobest oder haben die Unterstützung von Infobest bereits zuvor in Anspruch genommen. Dies zeugt von der Zufriedenheit mit der angebotenen Hilfe.

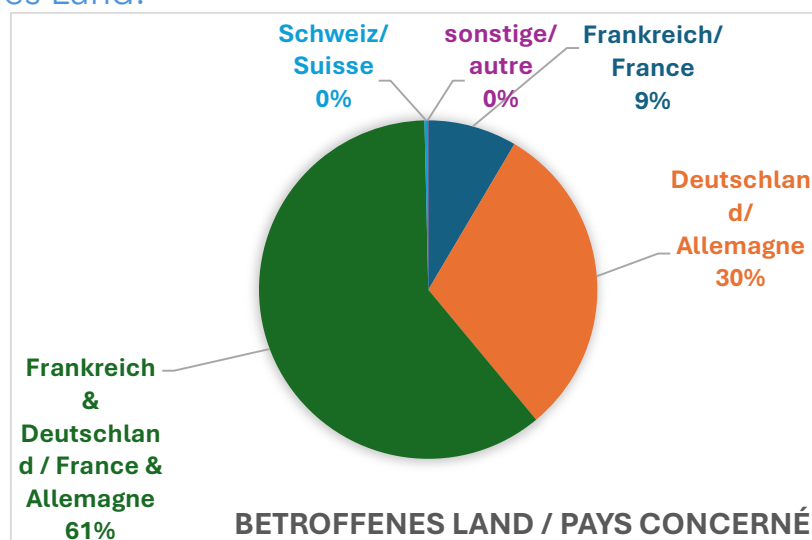
- Comment ont-ils contacté l'Infobest ? / Wie haben sie Kontakt aufgenommen?



La prise de contact directe par téléphone reste le moyen privilégié afin d'expliquer des situations bien souvent complexes. Il est à noter que de nombreux usagers ne sont pas en mesure d'effectuer des démarches en ligne ou d'utiliser la correspondance par mail.

Die direkte Kontaktaufnahme per Telefon bleibt das bevorzugte Mittel, um oft komplexe Situationen zu erklären. Es ist zu beachten, dass viele Nutzer nicht in der Lage sind, Online-Verfahren durchzuführen oder die E-Mail-Korrespondenz zu nutzen.

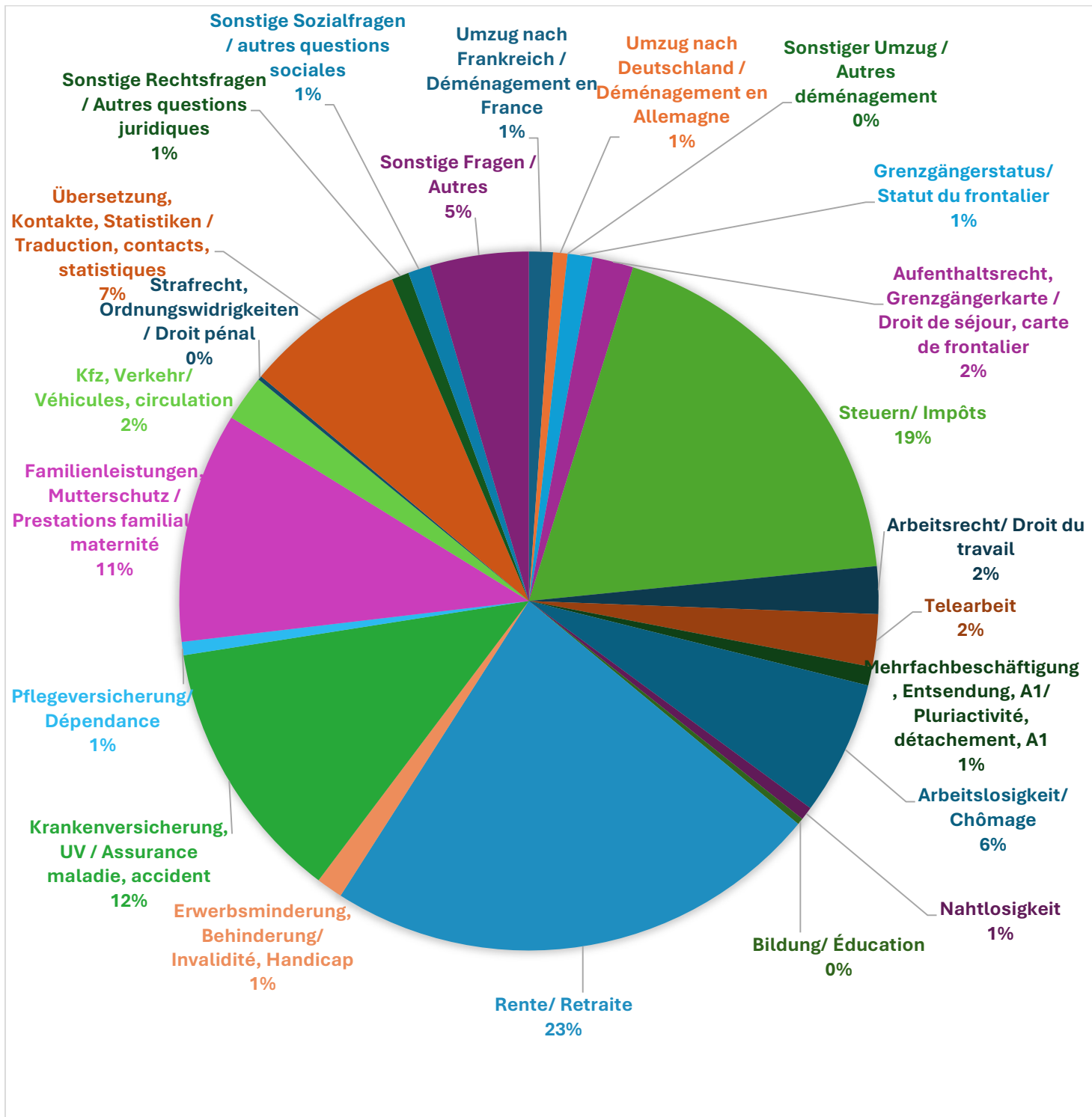
- Les demandes concernent le pays suivant : / Die Anfragen betreffen folgendes Land:



Les demandes concernent en première ligne l'Allemagne, même si dans la plupart des situations, les deux pays sont indissociablement concernés.

Die Anträge betreffen in erster Linie Deutschland, auch wenn in den meisten Fällen beide Länder untrennbar miteinander verbunden sind.

- Les demandes ont concerné les thèmes suivants : / Die Anfragen haben folgende Themenbereiche betroffen:



Les grands thèmes phares restent les suivants:

- La **retraite** (+1%) avec des demandes en constante augmentation en raison des départs à la retraite de la génération des baby boomers. Les demandeurs souhaitent souvent connaître la marche à suivre pour faire le point sur leur carrière, demander la retraite et le plus important, sollicitent l'Infobest pour être accompagné dans le remplissage des formulaires. Ces rendez-vous sont chronophages puisque les formulaires de demande de retraite allemande ont une technicité et un volume très importants. Le soutien des conseillères du projet Infobest 4.0 est ici indispensable (528 rdv pris par les conseillères du projet 4.0 sur la retraite en 2025 à l' Infobest Kehl/Strasbourg.)

- Les **impôts** (+ 2%) avec des questions relatives par exemple à la récupération d'impôts pour les intérimaires, mais aussi de nombreuses demandes relatives à l'imposition des revenus perçus en télétravail.

- **L'assurance maladie** (+1%) avec des demandes portant sur le pays d'affiliation en cas de télétravail ou pluriactivité, mais aussi de prise en charge de soins pour les personnes non frontalières ou d'affiliation des enfants.

- Les **prestations familiales** (-) avec des questions portant sur les démarches à effectuer en cas de naissance d'un enfant, du pays compétent pour les prestations familiales pour les parents séparés ou familles recomposées. Enfin, une grande part des consultations concerne le remplissage des demandes de prestations familiales qui sont également très chronophages et techniques. Ici encore, les conseillères du projet Infobest 4.0 délèstent la chargée de mission française en charge de ces thématiques. En 2025, les conseillères ont réalisé 180 consultations sur les prestations familiales à l' Infobest Kehl/Strasbourg.

Enfin, une augmentation de la thématique **chômage** (+ 3%) est liée à la conjoncture économique avec une hausse des licenciements.

De manière générale, on observe une tendance de forte complexification des demandes (ex: pluriactivité, télétravail) en raison de modes de vie et de travail plus changeants mais aussi de demandes nécessitant un accompagnement personnel de longue durée (longue maladie, prestations familiales). D'autre part, le manque de

Die wichtigsten Themen sind nach wie vor:

- **Rente** (+1 %) mit stetig steigender Nachfrage aufgrund des Eintritts der Babyboomer Generation in den Ruhestand.

Die Antragsteller möchten oft wissen, wie sie vorgehen müssen, um eine Bilanz ihrer beruflichen Laufbahn zu ziehen, den Ruhestand zu beantragen und, was am wichtigsten ist, sie wenden sich an Infobest, um Unterstützung beim Ausfüllen der Formulare zu erhalten. Die Termine sind zeitaufwändig, da die deutschen Rentenanspruchsformulare sehr technisch und umfangreich sind. Die Unterstützung durch die Beraterinnen des Projekts Infobest 4.0 ist hier von entscheidender Bedeutung (528 Termine wurden von den Beraterinnen des Projekts 4.0 zum Thema Ruhestand im Jahr 2025 bei der Infobest Kehl/Strasbourg vereinbart).

- **Steuern** (+ 2 %) mit z.B. Fragen zur Steuerrückerstattung für Zeitarbeitskräfte, aber auch zahlreichen Anfragen zur Besteuerung von Einkünften aus Telearbeit.

- **Krankenversicherung** (+1 %) mit Anfragen zum Versicherungsland bei Telearbeit oder Mehrfachbeschäftigung, aber auch zur Übernahme der Gesundheitskosten für Nicht-Grenzgänger oder zur Mitversicherung von Kindern.

- **Familienleistungen** (-) mit Fragen zu den Schritten, die bei der Geburt eines Kindes zu unternehmen sind, zum für Familienleistungen zuständigen Land für getrennte Eltern oder Patchwork-Familien. Schließlich betrifft ein großer Teil der Beratungen das Ausfüllen von Anträgen auf Familienleistungen, was ebenfalls sehr zeitaufwändig und technisch ist. Auch hier entlasten die Beraterinnen des Projekts Infobest 4.0 die französische Referentin die für dieses Thema zuständig ist. Im Jahr 2025 führten die Beraterinnen des Projekts 4.0 180 Beratungen zu Familienleistungen durch bei der Infobest Kehl/Strasbourg.

Schließlich ist ein Anstieg des Themas **Arbeitslosigkeit** (+ 3 %) auf die wirtschaftliche Lage mit einer Zunahme von Entlassungen zurückzuführen.

Generell ist eine Tendenz zu immer komplexeren Anträgen zu beobachten (z. B. Mehrfachbeschäftigung, Telearbeit), die auf sich verändernde Lebens- und Arbeitsweisen

personnel dans les administrations et des délais de traitement allongés poussent les usagers à se tourner vers l'Infobest, qui reste plus aisément accessible.

zurückzuführen ist, aber auch auf Anträge, die eine langfristige persönliche Betreuung erfordern (lange Krankheit, Familienleistungen). Andererseits veranlassen Personalmangel in den Behörden und längere Bearbeitungszeiten die Nutzer dazu, sich an Infobest zu wenden, die leichter zugänglich ist.

- Exemples de demandes / Beispiele von Anfragen

Sehr geehrte Damen und Herren,

mein Mann und ich leben seit 2024 in Frankreich in unserem Wohnmobil, arbeiten aber beide in Deutschland. Sind also Grenzgänger die aber in Deutschland mehr als 30 km von der Grenze entfernt arbeiten. Da wir in Deutschland auch Lohnsteuer bezahlen machen wir dort auch unsere Einkommensteuererklärung. Für diese Einkommensteuererklärung brauchen wir aber nun dieses Formular EU/EWR. Im Januar 2025 war ich beim französischen Finanzamt mit allen verlangte Dokumente und wollte mich anmelden, aber sie haben mich weggeschickt, mit der Begründung, dass eine Wohnmobil keine fixe Adresse sei. Was sollen wir jetzt tun ?

Bonjour,

Je vous écris dans le cadre d'une 2e naissance d'enfant.

Je suis français, vis en France et travaille en Allemagne (Offenburg). Je voudrais un rdv dans la semaine du 10 février afin de m'aider à remplir les papiers pour le Elternzeit et le Kindergeld.

Du coup, pourriez-vous m'envoyer les documents à jour afin de les imprimer et m'y atteler au maximum de ce que je saurai compléter ?

Bonjour,

la CAF me demande les revenus 2024 à 2026 de mon mari mais il est décédé en 2019 et je ne connaît pas son employeur en Allemagne. Comment faire?

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich arbeite in einer Schule in Deutschland TvöD.

Gleichzeitig bekomme ich weiterhin frz. Arbeitslosengeld, eine Aufstockung, da mein Alg höher ist als mein Gehalt.

Ich habe noch keine Gehaltsabrechnung erhalten, da mein Arbeitgeber sich nicht sicher ist, nach welchem Recht ich sozialversichert werden soll.

Er hat mir gesagt, dass ich das Formular A1 von der Urssaf besorgen soll, damit ich in Frankreich versichert werde.

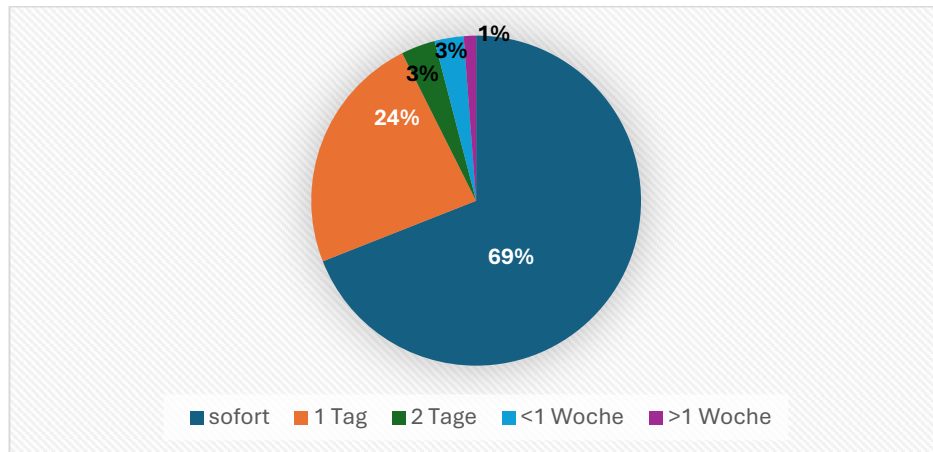
Nach den Infos auf Ihrem Flyer müsste ich aber am Arbeitsort in Deutschland versichert werden. Ich habe mich auch schon bei der AOK angemeldet.

Wo muss ich mich versichern?

Bonjour,

je travaille depuis 3 ans en Allemagne, j'étais malade la semaine dernière et suis revenu au travail aujourd'hui. Mon employeur m'a dit que je suis licencié et m'a remis un courrier. Je ne connaît pas le motif, il va me le donner la semaine prochaine. Que dois-je faire?

- Le délai de traitement à l'Infobest / Die Bearbeitungszeit bei der Infobest



Malgré une petite équipe, l'Infobest fait preuve d'une grande rapidité de traitement des demandes. Ceci prouve la richesse du savoir et de l'expertise disponible au sein de l'équipe. La durée moyenne d'attente pour obtenir un rendez-vous est de 2 à 3 semaines. Cette durée est relativement courte en raison de l'important soutien des conseillères Infobest 4.0.

Trotz eines kleinen Teams bearbeitet Infobest Anfragen sehr schnell. Dies zeugt vom umfangreichen Wissen und der Expertise des Teams. Die durchschnittliche Wartezeit für einen Termin beträgt zwei bis drei Wochen. Diese Zeit ist relativ kurz, dank der großen Unterstützung der Infobest 4.0.

5. Changements marquants pour l'IKS en 2025 / Wichtige Veränderungen für die IKS im Jahr 2025

L'année 2025 a été marquée par d'importants préparatifs en vue de changements majeurs pour l'ensemble du réseau Infobest en 2026.

L'équipe a ainsi participé à plusieurs formations sur l'utilisation de l'**outil de gestion de cas**, qui sera mise en place en janvier 2026 grâce au projet **Interreg Infobest 4.0**. Ce dernier permet notamment un échange sécurisé avec les usagers en matière de protection des données, mais aussi de nombreuses améliorations pour l'organisation interne (planification des rendez-vous, séparation des messages des usagers et des e-mails organisationnels, etc.).

La gestion des dossiers inclura également le **nouveau WIKI**, base de données interne des connaissances du réseau, afin de mieux pérenniser l'expertise.

Das Jahr 2025 war von wichtigen Vorbereitungen für wesentliche Änderungen für das gesamte Infobest-Netzwerk im Jahr 2026 geprägt.

So nahm das Team an mehreren Schulungen zum **Fallmanagement** teil, dass im Januar 2026 dank des **Interreg-Projekts Infobest 4.0** eingeführt wird. Dieses ermöglicht insbesondere einen datenschutzsicheren Austausch mit den Bürgern, aber auch zahlreiche Verbesserung für die interne Organisation (Terminplanung, Trennung von Bürger-Nachrichten und organisatorischen Mails, etc.).

Das Fallmanagement wird auch das **neue WIKI** umfassen, das als Wissensdatenbank des Netzwerks dient, um das Fachwissen besser zu bewahren.

Die Infobest Kehl/Strasbourg wurde auch im Jahr 2025 weiterhin stark durch die

En 2025, l'Infobest Kehl/Strasbourg a continué à bénéficier du soutien important des conseillères digitales du projet susmentionné.

Après le départ de Mme Perrine Grunenwald (poste à 50 %) du projet au cours du premier trimestre de l'année pour raisons de santé, celle-ci a pu être rapidement remplacée par Mme Annabelle Gallois (poste à 50 %). En 2026, ce poste devrait être complété à 100 % par un/e nouveau/elle collaborateur/rice (50 %). Cette personne sera principalement chargée de fournir des conseils et un accompagnement dans l'utilisation du terminal informatique afin de déterminer dans quelle mesure cette idée de projet est viable et constitue une extension judicieuse pour les autres Infobest.

Kundenberaterinnen des vorbenannten Projekts unterstützt.

Nachdem Frau Perrine Grunenwald (50% Stelle) aus gesundheitlichen Gründen im ersten Trimester des Jahres vollständig aus dem Projekt ausschied, konnte sie zeitnah von Frau Annabelle Gallois (50% Stelle) ersetzt werden. Im Jahr 2026 soll diese Stelle über eine/n neue/n Mitarbeiter/in (50%) auf 100% vervollständigt werden. Dabei soll sich die neue Person vor allem mit der Beratung über den Bürger PC beschäftigen, um zu ermitteln inwieweit dieses Projektidee zukunftsfähig und als sinnvolle Erweiterung auch für die anderen Infobesten darstellt.

II. Le travail de réseau Infobest avec le projet Infobest 4.0 / Die Arbeit im Netzwerk mit dem Projekt Infobest 4.0

Infobest 4.0 est un projet trinational visant à développer les quatre Infobest de la région du Rhin supérieur. Depuis octobre 2023, le projet Infobest 4.0 élargit leur offre d'information et de conseil transfrontalière. En raison notamment des succès enregistrés l'année dernière, les partenaires financiers et le programme de financement Interreg ont convenu de prolonger le projet de trois à cinq ans, jusqu'en septembre 2028.

Infobest 4.0 ist ein trinationales Projekt zur Weiterentwicklung der vier Infobesten am Oberrhein. Deren grenzüberschreitende Information und Beratung wird seit Oktober 2023 durch das Projekt Infobest 4.0 erweitert. Unter anderem aufgrund der Erfolge aus dem vergangenen Jahr einigten sich die Finanzierungspartner und das Förderprogramm Interreg auf eine Verlängerung des Projekts von drei auf fünf Jahre bis September 2028.

1. Aide pour remplir les demandes transfrontalières / Hilfe beim Ausfüllen grenzüberschreitender Anträge

Dans le cadre de ce projet, deux conseillères proposent des permanences dans les quatre sites. Elles aident les usagers à remplir leurs demandes d'allocations familiales ou de retraite en Allemagne, en France et en Suisse. Les démarches administratives transfrontalières posent souvent des obstacles linguistiques ou techniques à de nombreux (anciens) frontaliers. Depuis le début du projet, les conseillères formées par les caisses nationales ont déjà pu aider environ 1 200 personnes en quête de conseils.

Zwei Kundenberaterinnen bieten im Rahmen des Projekts Sprechstunden an allen vier Standorten an. Sie helfen Bürgerinnen und Bürgern beim Ausfüllen ihrer Familienleistungs- oder Rentenanträge in Deutschland, Frankreich und der Schweiz. Gerade grenzüberschreitende Formalitäten stellen viele (ehemalige) Grenzgänger vor inhaltliche oder sprachliche Hürden. Rund 1 200 Ratsuchenden konnten die Beraterinnen so schon seit Projektbeginn unterstützen.

Les conseillères ont été formées directement par les caisses nationales pour exercer cette activité. À l'initiative des conseillères, les collaborateurs des quatre Infobests ont également pu participer à l'offre de formation proposée par les caisses. Ainsi, les formations suivantes ont eu lieu en 2025 :

- 20/03/2025 : Formation continue avec la L-Bank (six participants d'Infobest)
- 26/05/2025 : Formation continue avec la CAF (dix participants)
- 03/06 - 27/06/2025 : Sept modules de formation continue avec la Carsat
- 23/06 - 27/06/2025 : Formation continue avec la DRV partie 1 (une conseillère)
- 24/11 - 28/11/2025 : Formation continue avec la DRV partie 2 (une conseillère)

Für diese Tätigkeit wurden die Beraterinnen direkt durch die nationalen Kassen geschult. Auf deren Initiative konnten auch die Mitarbeitenden der vier Infobesten am Schulungsangebot der Kassen teilnehmen. So fanden 2025 folgende Fortbildungen statt:

- 20.03.2025: Fortbildung mit der L-Bank (sechs Teilnehmende von Infobest)
- 26.05.2025: Fortbildung mit der CAF (zehn Teilnehmende)
- 03.06. - 27.06.2025: sieben Fortbildungsmodule mit der Carsat
- 23.06. - 27.06.2025: Fortbildung mit der DRV Teil 1 (eine Kundenberaterin)
- 24.11. - 28.11.2025: Fortbildung mit der DRV Teil 2 (eine Kundenberaterin)

2. Numérisation : progrès en interne et en externe / Digitalisierung: Fortschritte nach innen und außen

2025 a été une année décisive pour la préparation et les essais concrets de la numérisation du réseau Infobest. En collaboration avec des prestataires externes, l'équipe du projet a développé les programmes et les systèmes qui pourront être lancés successivement à partir de 2026.

L'équipe du projet travaille sur quatre innovations numériques :

- le système de gestion des cas pour l'enregistrement et le traitement systématiques et sécurisés des demandes d'utilisateurs.
- le Wiki interne pour faciliter le partage des connaissances au sein du réseau Infobest.
- l'INFOguide, un outil de conseil numérique destiné aux citoyens
- l'ordinateur citoyen sur place à l'Infobest, sur lequel les usagers peuvent remplir leurs demandes en ligne de manière autonome ou, si nécessaire, avec un accompagnement.

Ces quatre sous-projets contribuent au développement du réseau Infobest. En interne, les processus seront améliorés et les synergies exploitées. En externe, un service à l'utilisateur

2025 war ein entscheidendes Jahr der Vorbereitung und konkreten Erprobung für die Digitalisierung des Infobest-Netzwerks. In Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern entwickelte das Projektteam die Programme und Systeme, die nacheinander ab 2026 an den Start gehen können.

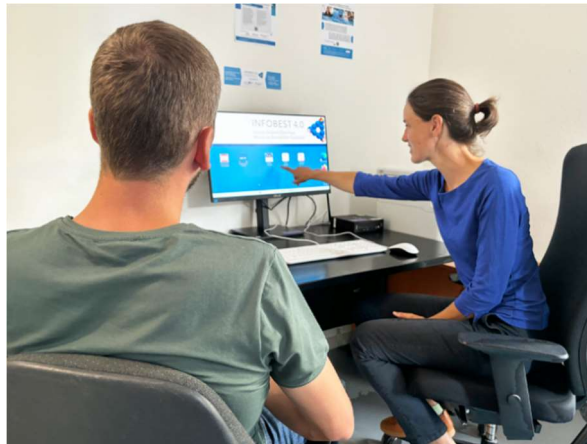
An vier digitalen Neuerungen arbeitet das Projektteam:

- am Fallmanagementsystem zur systematischen und sicheren Erfassung und Bearbeitung der eingehenden Anfragen.
- am internen Wiki zum vereinfachten Teilen von Wissen im Infobest-Netzwerk.
- am INFOguide als digitales Beratungstool für Bürger
- am Bürger-PC vor Ort bei Infobest, an dem Ratsuchende selbstständig oder bei Bedarf mit Anleitung ihre Online-Anträge ausfüllen können.

Alle vier Teilprojekte dienen der Weiterentwicklung des Infobest-Netzwerks. Nach innen werden sich die Abläufe verbessern und Synergien genutzt. Nach außen wird ein zeitgemäßer, digital gestützter Bürgerservice

moderne et numérique verra le jour, tout en continuant à garantir un contact personnel avec les citoyens.
Toutes ces réflexions ont été intégrées dans une stratégie de numérisation détaillée pour le réseau Infobest.

entstehen – der weiterhin den persönlichen Kontakt zu den Bürger gewährleistet.
Alle Überlegungen fanden Eingang in eine ausführliche Digitalisierungsstrategie für das Infobest-Netzwerk.



Légende : Le conseil personnalisé est l'activité principale d'Infobest. L'aide personnelle au remplissage des demandes en ligne est très appréciée par les citoyens dans tous les instances Infobest.
Droits d'image : Infobest

Foto: Bürgerberatung Online-Anträge
Bildunterschrift:
Die persönliche Beratung ist die Kerntätigkeit von Infobest. Die Hilfe beim Ausfüllen von Online-Anträgen wird bei allen Infobesten sehr gut angenommen.
Bildrechte: Infobest

3. Relations publiques : rendre visibles les Infobests / Öffentlichkeitsarbeit: Die Infobesten sichtbar machen

Les Infobests font partie d'un ensemble d'institutions transfrontalières. Il est donc d'autant plus important de communiquer clairement vers l'extérieur : qu'apporte Infobest aux citoyens de la région du Rhin supérieur ?
Le « Borderwalk » du 20 septembre 2025 a été un événement particulier. Une cinquantaine de personnes intéressées, venues de France, d'Allemagne et de Suisse, ont participé à cette visite guidée spéciale. Elle a montré aux participants, au travers d'exemples concrets dans le paysage urbain de Kehl et de Strasbourg, ce qui caractérise une région frontalière. L'événement a également montré ce que fait Infobest 4.0 et où les subventions de l'UE profitent directement aux citoyens.
En outre, le réseau Infobest est désormais sur les réseaux sociaux et informe sur les thèmes et événements actuels via les nouveaux comptes Instagram et LinkedIn.

Die Infobesten sind Teil einer Reihe grenzüberschreitender Institutionen. Umso wichtiger ist die klare Kommunikation nach außen: Was bringt Infobest den Bürgern am Oberrhein?
Eine besondere Veranstaltung war der sogenannte Borderwalk am 20. September 2025. Rund 50 Interessierte aus Frankreich, Deutschland und der Schweiz nahmen an dieser besonderen Stadtführung teil. Sie zeigte den Teilnehmenden an konkreten, anschaulichen Beispielen im Stadtbild von Kehl und Strasbourg, was eine Grenzregion ausmacht. Die Veranstaltung zeigte außerdem, was Infobest 4.0 bewirkt und wo Fördermittel der EU direkt den Bürgern zugutekommen.
Weitere Fortschritte im Bereich Öffentlichkeitsarbeit sind unter anderem die Präsenz des Infobest-Netzwerks in den Sozialen Medien. Über den neuen Instagram- und LinkedIn-Kanal informieren die Infobesten über aktuelle Themen und Veranstaltungen.



Légende:

La marche frontalière a débuté à la Hochschule Kehl et a conduit les participants à travers le centre-ville de Kehl, puis à Strasbourg via la Passerelle des deux Rives.

Droits d'image : Infobest

Bildunterschrift:

Der Borderwalk startete an der Hochschule Kehl und führte die Teilnehmenden durch die Kehler Innenstadt über die Passerelle nach Straßburg.

Bildrechte: Infobest



4. Coordination et travail en réseau / Koordinierung und Netzwerkarbeit

Afin de soulager les équipes Infobest et de centraliser les tâches régulières, une coordination commune au sein du réseau Infobest constitue un soutien efficace aussi bien dans les rencontres en ligne mensuelles que pour les rencontres en présentiel tous les trimestres.

Ainsi, en 2025, la présidence du groupe d'experts « Travailleurs Frontaliers » de la Conférence du Rhin supérieur a été transférée à Infobest. Dans ce cadre, 50 obstacles transfrontaliers ont pu être identifiés et transmis au niveau politique afin de trouver des solutions.

Grâce à cette coordination commune, les Infobests ont également pu mieux se mettre en réseau en interne et avec d'importants acteurs transfrontaliers. À cette fin, plusieurs réunions ont eu lieu avec le Comité de Coopération transfrontalière franco-allemand (CCT), Frontaliers Grand Est, TRISAN, le Centre Européen de la Consommation (CEC) et EURES-T Rhin supérieur. Ces échanges étroits et réguliers ne contribuent pas seulement à une meilleure compréhension mutuelle. Concrètement, ils ont déjà permis de soutenir des coopérations telles que la série d'ateliers trinationaux en cinq parties avec TRISAN ou d'élaborer des plans pour des vidéos explicatives communes avec le CEC.

Um die Infobest-Teams zu entlasten und regelmäßige Aufgaben zentral zu lösen, ist eine gemeinsame Koordinierung im Infobest-Netzwerk eine wirksame Unterstützung sowohl bei den monatlichen online Austauschen als auch bei den vor Ort Treffen in jedem Quartal.

So ging 2025 beispielsweise der Vorsitz des Expertenausschuss Grenzgänger der Oberrheinkonferenz an Infobest über. In diesem Rahmen konnten 50 grenzüberschreitende Hindernisse identifiziert und an die politische Ebene zur Lösungsfindung übergeben werden. Durch die gemeinsame Koordinierung konnten sich die Infobesten außerdem besser intern sowie mit wichtigen grenzüberschreitenden Akteuren vernetzen. Hierzu fanden mehrere Treffen mit dem Ausschuss für grenzüberschreitende Zusammenarbeit (AGZ), Frontaliers Grand Est, TRISAN, dem Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz (ZEV) und EURES-T Oberrhein statt. Der enge und regelmäßige Austausch hilft nicht nur dem besseren Verständnis untereinander. Konkret wurden so schon Kooperationen wie die trinationale, fünfteilige Workshopreihe zusammen mit TRISAN unterstützt oder Pläne für gemeinsame Erklärvideos mit dem ZEV gemacht.

Ces mesures facilitent le travail quotidien des collaborateurs d'INFOBEST et leur donnent accès à davantage d'informations, qui bénéficient au final aux citoyens de la région du Rhin supérieur.

Diese Maßnahmen erleichtern den Infobest-Mitarbeitenden ihre tägliche Arbeit und verschafft ihnen Zugang zu mehr Informationen, von denen letztendlich die Bürger am Oberrhein profitieren.



Réunion réseau Infobest trimestrielle / Quartals Infobest Netzwerk Treffen 17.10.2025, Kehl



Groupe technique du réseau Infobest / Technische Gruppe des Infobest Netzwerks 21.11.2025, Landratsamt Offenburg

5. Audition du réseau Infobest par Mme la Députée Brigitte Klinkert - Mission d'information sur les problématiques transfrontalières / Anhörung des Infobest Netzwerks durch die Abgeordnete Brigitte Klinkert – Informationsmission zu grenzüberschreitenden Fragen.

Mme la Députée Brigitte Klinkert a sollicité le réseau Infobest fin 2024 dans le cadre d'une mission « flash » sur les obstacles et irritants transfrontaliers du quotidien liés aux spécificités frontalières, susceptibles d'être résolus au niveau ministériel. Le réseau des Infobests et le projet

Ende 2024, wandte sich die französische Abgeordnete Brigitte Klinkert im Rahmen einer „Blitzmission“ zum Thema grenzüberschreitende Hindernisse und Irritationen im Alltag, die mit den Besonderheiten der Grenzregion

Infobest 4.0 ont été auditionnés en ligne en janvier 2025 et ont pu exposer diverses problématiques telles que la non reconnaissance du service civique français par la caisse d'allocations familiales allemande, l'inégalité de traitement fiscal des couples mariés, les difficultés de parents divorcés pour l'accès aux soins de leurs enfants ou encore les soins à un proche dépendant dans le pays voisin.

À cette fin, une liste des obstacles transfrontaliers a été établie fin 2024 pour le réseau Infobest sous la coordination de M. Michael Großer (Infobest 4.0) à l'intention de Mme Brigitte Klinkert. Elle portait dans un premier temps sur les problèmes rencontrés par les Français vivant dans les zones frontalières de la France.

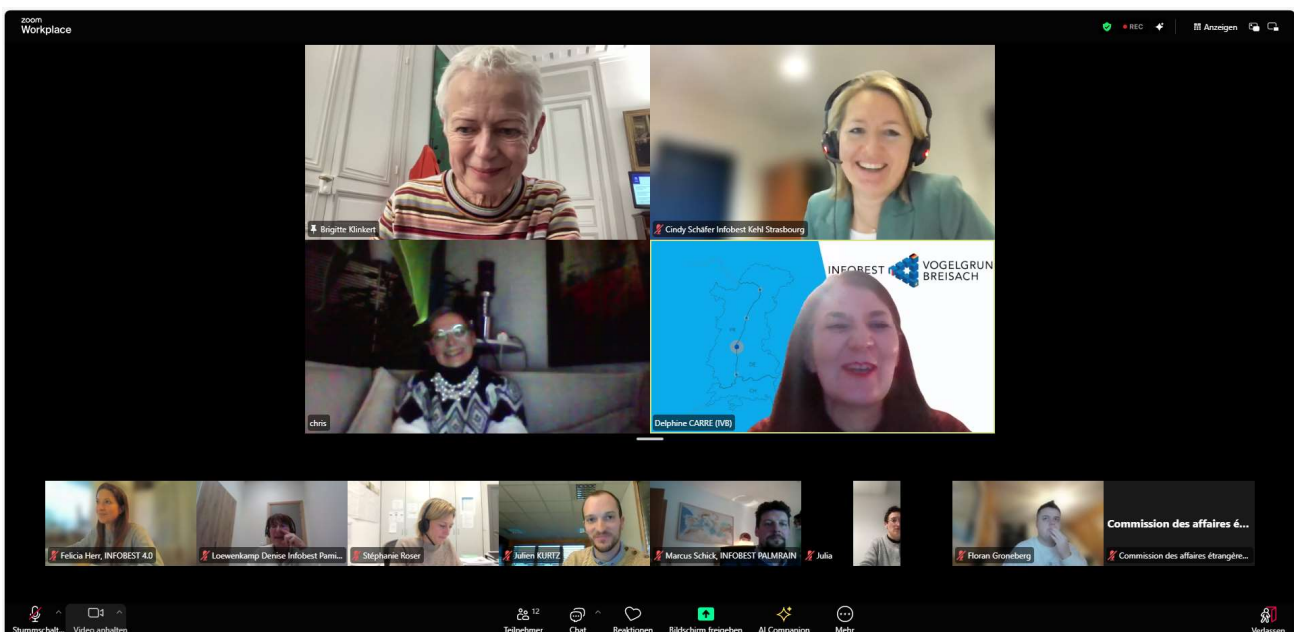
Mme la Députée a par la suite pu présenter les résultats des auditions des diverses structures transfrontalières dans le cadre de la commission des affaires étrangères en mars 2025.

zusammenhängen und auf Ministerebene gelöst werden könnten, an das Infobest Netzwerk.

Das Infobest-Netzwerk und das Projekt Infobest 4.0 wurden im Januar 2025 online angehört und konnten verschiedene Probleme darlegen, wie beispielsweise die Nichtanerkennung des französischen Zivildienstes durch die deutsche Familienkasse, die ungleiche steuerliche Behandlung von Ehepaaren, die Schwierigkeiten geschiedener Eltern beim Zugang zur Gesundheitsversorgung ihrer Kinder oder die Pflege eines pflegebedürftigen Angehörigen im Nachbarland.

Hierzu wurde Ende 2024 unter Koordination von Herrn Michael Großer (INFOBEST 4.0) für das INFOBEST-Netzwerk eine Liste zu grenzüberschreitenden Hindernissen für Frau Brigitte Klinkert, erstellt. Hierbei ging es zunächst um die Probleme der in den Grenzgebieten Frankreichs lebenden Franzosen.

Frau Klinkert konnte anschließend im März 2025 im Rahmen des Ausschusses für auswärtige Angelegenheiten die Ergebnisse der Anhörungen der verschiedenen grenzüberschreitenden Strukturen vorstellen.



Audition des équipes Infobest par Mme Klinkert en ligne le 15.01.2025 / Anhörung der Infobests Mitarbeiter durch Frau Klinkert am 15.01.2025.

Mail de remerciement de Mme la Députée Brigitte Klinkert au réseau Infobest. / Dankesmail von Frau Abgeordnete Brigitte Klinkert an das Netzwerk Infobest.

Von: Brigitte Klinkert (boîte publique) <brigitte.klinkert@assemblee-nationale.fr>

Gesendet: Donnerstag, 13. März 2025 17:01

An: infobest@eurodistrict-pamina.eu; Infobest Kehl-Strasbourg (K-RPF) <kehl-strasbourg@infobest.eu>; vogelgrun-breisach@infobest.eu; Infobest Palmrain (K-RPF) <palmrain@infobest.eu>; team@infobest4-0.eu; felicia.herr@infobest4-0.eu

Cc: Henrik SCHOLLE <henrik.scholle@assemblee-nationale.fr>; Léa Engelbrecht <lea.engelbrecht@clb-an.fr>

Betreff: EXTERN: Rapport sur les problématiques rencontrées par les Français vivant en zone transfrontalière

Mesdames, Messieurs,

C'est avec grand plaisir que je vous transmets le rapport d'information sur les problématiques rencontrées par les Français vivant en zone transfrontalière dans l'Hexagone, que j'ai présenté la semaine dernière en commission des Affaires étrangères et auquel vous avez apporté une contribution précieuse.

Je tiens à vous remercier chaleureusement pour votre réactivité exemplaire, malgré les délais serrés de cette mission « flash », ainsi que pour la qualité de vos contributions, tant orales qu'écrites.

Vous pourrez consulter l'intégralité du rapport via le lien suivant : https://www.assemblee-nationale.fr/dyn/17/rapports/cion_afetr/l17b1023_rapport-information# <https://www.assemblee-nationale.fr/dyn/17/rapports/cion_afetr/l17b1023_rapport-information>

Je vous remercie pour votre disponibilité et reste à votre écoute pour toute question liée à la mise en œuvre de ce travail.

Bien cordialement,

Brigitte KLINKERT

Ancienne ministre

Questeure de l'Assemblée nationale

Députée du Haut-Rhin

6. Accompagnement scientifique de la Hochschule Kehl / Wissenschaftliche Begleitung der Hochschule Kehl

Avec la Hochschule Kehl, les Infobests et les partenaires du projet bénéficient d'un accompagnement scientifique et juridique pour le processus d'avenir du réseau.

Au cours de l'année, la Hochschule Kehl a par exemple élaboré un accord de coopération contraignant qui doit être conclu début 2026 entre l'assurance retraite française CARSAT et le réseau Infobest. L'objectif de cet accord de coopération est de mettre à la disposition des Infobests des interlocuteurs concrets au sein de la CARSAT et d'améliorer le flux d'informations entre les instances. Sur la base de ce premier accord de coopération, la collaboration avec d'autres caisses et administrations nationales doit être assurée en 2026.

Fin 2025, la Hochschule Kehl a également présenté aux partenaires des Infobest la première ébauche d'une étude juridique et organisationnelle. Elle y analyse le fonctionnement des quatre Infobests. L'étude porte notamment sur la gouvernance, le cadre juridique, l'étendue des services et les finances. Cette étude constitue la base scientifique permettant aux décideurs de façonner l'avenir du réseau Infobest.

Dans le cadre du « back-office juridique » du projet, la Hochschule a également travaillé sur l'obstacle transfrontalier que représente la « discrimination fiscale des couples frontaliers » d'un point de vue juridique. Une publication est en cours de préparation.

Mit der Hochschule Kehl haben die Infobesten und die Projektpartner eine wissenschaftliche und rechtliche Begleitung für den Zukunftsprozess des Netzwerks.

Im Laufe des Jahres erarbeitete die Hochschule Kehl beispielsweise eine verbindliche Kooperationsvereinbarung, welche nach der finalen Abstimmung Anfang 2026 zwischen der französischen Rentenversicherung CARSAT und dem Infobest-Netzwerk geschlossen werden soll. Ziel der Kooperationsvereinbarung ist es, den Infobesten konkrete Ansprechpersonen bei der CARSAT bereitzustellen und den Informationsfluss zwischen den Instanzen zu verbessern. Auf Grundlage dieser ersten Kooperationsvereinbarung soll 2026 die Zusammenarbeit mit weiteren nationalen Kassen und Behörden sichergestellt werden.

Ende 2025 legte die Hochschule Kehl den Infobest-Partnern außerdem den ersten Entwurf einer Rechts- und Organisationsstudie. Darin analysiert sie, wie die vier Infobesten funktionieren. Untersucht wurden unter anderem Governance, rechtliche Rahmenbedingungen, der Dienstleistungsumfang sowie Finanzen. Die Studie bildet die wissenschaftliche Grundlage für Entscheidungsträger, um die Zukunft des Infobest-Netzwerks zu gestalten.

Als weitere Aufgabe im Rahmen des sogenannten Legal Backoffice im Projekt bearbeitete die Hochschule das grenzüberschreitende Hindernis „Steuerliche Diskriminierung von Grenzgängerpaaren“ aus rechtlicher Sicht. Eine Publikation ist in Planung.

III. La coopération avec d'autres institutions et la remontée des obstacles / Die Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und die Weiterleitung von Hindernissen

1. Permanences 2025 / Die Sprechstage 2025



En 2025, quatre permanences retraites ont été organisées dans les locaux de l'Infobest Kehl/Strasbourg. La demande de rendez-vous lors de ces permanences est très forte chaque année, si bien que l'Infobest doit régulièrement refuser des demandes, les listes de rendez-vous étant très vite complètes.

Les 3 février et 24 septembre, les conseillers de l'assurance retraite allemande de Rhénanie-Palatinat et de la CARSAT Alsace-Moselle ont conseillé les citoyens lors d'entretiens individuels d'environ 30 minutes à la Villa Rehfus. Les 21 mai et 3 décembre, les permanences n'ont eu lieu qu'avec les conseillers de la DRV. Malgré la forte demande, l'offre de la DRV devrait malheureusement être réduite à l'avenir (un seul conseiller par jour au lieu de deux). L'Infobest Kehl/Strasbourg est en contact avec la DRV et espère que l'offre actuelle sera au moins maintenue.

Au total, 99 usagers ont été reçus lors des quatre permanences sur les retraites.

Journées d'information transfrontalières

En 2025, deux journées d'information transfrontalières ont à nouveau pu être organisées pour les frontaliers, au lieu d'une, depuis ces dernières années.

La première journée d'information a eu lieu le 15 mai 2025 à la Rehfusvilla et la seconde le 16 septembre 2025 à la Hochschule de Kehl.

Lors de ces journées, les caisses des deux pays se réunissent autour d'une table et conseillent ensemble les citoyens sur l'assurance maladie, les prestations familiales, les impôts, la recherche d'emploi, la formation continue et les allocations chômage. Cette journée permet de clarifier rapidement des situations complexes, souvent directement sur place.



Im Jahr 2025 fanden in den Räumlichkeiten der Infobest Kehl/Strasbourg vier Rentensprechstage statt. Die Nachfrage nach einem Termin an solch einem Sprechtag ist jedes Jahr sehr hoch, sodass die Infobest regelmäßig Anfragen ablehnen muss, da die Terminlisten sehr schnell voll sind.

Die Bürger wurden am 3. Februar und 24. September von den Beratern der Deutschen Rentenversicherung Rheinland-Pfalz und der CARSAT Alsace-Moselle in der Villa Rehfus in Einzelgesprächen von ca. 30 Minuten beraten. Am 21. Mai und 3. Dezember fanden die Rentensprechstage nur mit den Beratern der DRV statt. Trotz der hohen Nachfrage, soll künftig das Angebot der DRV leider reduziert werden (nur noch einen Berater pro Tag statt zwei). Die Infobest Kehl/Strasbourg ist im Austausch mit der DRV und hofft mindestens auf einen Erhalt des jetzigen Angebots.

Insgesamt wurden an den vier Rentensprechtagen 99 Bürger empfangen.

Grenzüberschreitende Sprechstage

Dieses Jahr gab es zudem, nach längerer Zeit, erstmals wieder zwei grenzüberschreitende Informationstage für Grenzgänger.

Der erste Sprechtag fand am 15.05.2025 in der Rehfusvilla und der zweite am 16.09.2025 in der Hochschule für öffentliche Verwaltung Kehl statt.

An diesen Tagen, sitzen die Kassen der beiden Länder an einem Tisch und beraten gemeinsam die Bürger über Krankenversicherung, Familienleistungen, Steuern, Arbeitsuche, Weiterbildung und Bezug auf Arbeitslosengeld. Somit können komplexe Sachverhalte und oft direkt vor Ort schnell geklärt werden.

Besonders geschätzt wurde sowohl von den Ratsuchenden als auch von den Beraterinnen und

Les personnes venues demander conseil et les conseillers ont particulièrement apprécié les échanges personnels directs. Dans un monde de plus en plus numérique, les échanges interpersonnels directs restent d'une importance cruciale. C'est un moyen d'éviter les malentendus et de trouver des solutions adaptées et favorables aux citoyens dans l'espace de vie commun du Rhin supérieur.

Les conseillers ont également largement profité de la possibilité qui leur était offerte, dans le cadre de la journée de consultation, d'échanger avec leurs homologues du pays voisin mais aussi d'autres caisses et administrations de leur propre pays sur des cas parfois très complexes et les réglementations en vigueur. À l'avenir, les citoyens bénéficieront ainsi encore davantage d'une compréhension interdisciplinaire de leur situation par les autorités nationales compétentes.

Grâce au soutien actif de la Hochschule de Kehl et au soutien financier d'Eures-T Rhin Supérieur, 97 entretiens ont pu avoir lieu lors des journées d'information transfrontalière et ont ainsi à nouveau été un franc succès.

Beratern der enge persönliche Austausch. In einer zunehmend digitaler werdenden Welt bleibt der direkte zwischenmenschliche Austausch von entscheidender Bedeutung. Nur so können Missverständnisse vermieden und im gemeinsamen Lebensraum Oberrhein bürgerfreundliche und sachgerechte Lösungen gefunden werden.

Auch die Möglichkeit für die Beraterinnen und Berater, sich im Rahmen des Sprechtages mit den Kollegen anderer Kassen und Behörden im eigenen und im Nachbarland zu den teils sehr komplexen Fällen und den komplizierten geltenden Regelungen auszutauschen, wurde rege wahrgenommen. Die Bürgerinnen und Bürger profitieren somit künftig noch mehr von einem interdisziplinären Verständnis ihrer Lebenssituation durch die national zuständigen Stellen.

Durch die tatkräftige Unterstützung der Hochschule Kehl und durch die finanzielle Unterstützung von Eures-T Oberrhein konnten bei den Grenzgängersprechtag 97 Beratungen durchgeführt werden und waren wieder ein voller Erfolg.



Avec le soutien de
Mit Unterstützung von





Familienkasse



**Bundesagentur
für Arbeit**



2. Participation à des formations / Teilnahme an Fortbildungen

Le savoir nécessaire aux équipes Infobest pour conseiller les usagers est très particulier puisque d'une part, cela implique un très vaste savoir interdisciplinaire mais nécessite également de comprendre les mécanismes de coordination entre les deux voire trois pays. Des formations adaptées sont ainsi rares et doivent souvent être créées par les acteurs transfrontaliers eux-mêmes. En 2025, l'équipe de l'Infobest a pu participer aux formations suivantes :

- Formation CAF en ligne organisée par la conseillère du projet 4.0 pour faire le point sur les démarches et prestations du côté français.

- Une journée d'échange avec la L-Bank et la CAF, organisées par la conseillère du projet 4.0, sur place à Kehl afin de faire le point sur des cas complexes mais également de se connaître. Cette journée a été particulièrement appréciée par les agents des caisses des deux pays qui n'avaient jusqu'alors pas eu l'occasion de prendre contact et d'échanger sur les points d'amélioration.

- Formation du DGB Rechtschutz à Karlsruhe animée par Mme Katrin Distler, également conseillère EURES-T sur les « Questions récurrentes de frontaliers résidents en France et travaillant en Allemagne. » Cette formation était principalement axée sur les questions de licenciement et de droits au indemnités chômage.

Das Wissen, das die Infobest-Teams benötigen, um die Nutzer zu beraten, ist sehr speziell, da es einerseits ein sehr breites interdisziplinäres Wissen erfordert, andererseits aber auch ein Verständnis der Koordinierungsmechanismen zwischen zwei oder sogar drei Ländern. Entsprechende Schulungen sind daher selten und müssen von den grenzüberschreitenden Akteuren selbst entwickelt werden. Im Jahr 2025 konnte das Infobest-Team an folgenden Schulungen teilnehmen:

- Online-Schulung der CAF, organisiert von der Beraterin des Projekts 4.0 um sich über die Verfahren und Leistungen auf französischer Seite zu informieren.

- Ein Tag des Austauschs mit der L-Bank und der CAF, organisiert von der Beraterin des Projekts 4.0, vor Ort in Kehl, um komplexe Fälle zu besprechen, aber auch um sich kennenzulernen. Dieser Tag wurde besonders von den Mitarbeitern der Kassen geschätzt, die bis dahin noch keine Gelegenheit gehabt hatten, Kontakt aufzunehmen und sich über Verbesserungsmöglichkeiten auszutauschen.

- Schulung des DGB Rechtschutz in Karlsruhe unter der Leitung von Frau Katrin Distler, ebenfalls EURES-T-Beraterin, zum Thema „Häufige Fragen von Grenzgängern, die in Frankreich wohnen und in Deutschland arbeiten. Diese Schulung konzentrierte sich hauptsächlich auf Fragen der Kündigung und des Anspruchs auf Arbeitslosengeld.

3. Échange régulier avec d'autres institutions de la coopération transfrontalière / Regelmäßiger Austausch mit anderen grenzüberschreitenden Einrichtungen

a) Le Service de placement transfrontalier et EURES-T Rhin Supérieur /Service für grenzüberschreitende Arbeitsvermittlung und EURES-T

L'équipe Infobest Kehl/Strasbourg travaille en étroite coopération avec le service de placement transfrontalier (SPT) de Kehl, notamment pour les questions d'apprentissage transfrontalier, d'indemnisation chômage ou de procédures de longue maladie. Des temps d'échange en ligne ont lieu mensuellement.

Das Team von Infobest Kehl/Strasbourg arbeitet eng mit dem Service für grenzüberschreitende Arbeitsvermittlung Strasbourg-Ortenau in Kehl zusammen, insbesondere in Fragen der grenzüberschreitenden Ausbildung, des Arbeitslosengeldes oder bei Langzeiterkrankungen. Monatlich finden Online-Austauschrunden statt.



b) Le Réseau Grenznetz / Das Grenznetz



Les 3 et 4 juillet 2025, Mme Mecklenburg et M. Großer du projet Infobest 4.0 ont représenté le réseau Infobest à la première de deux rencontres annuelles du réseau Grenznetz en 2025,

Am 3. und 4. Juli 2025 haben Frau Mecklenburg, zusammen mit Herrn Großer vom Projekt Infobest 4.0, das Infobest-Netzwerk insgesamt bei dem ersten von zwei Grenznetztreffen im Jahr 2025

organisée à Kirkel (en Sarre) par la Chambre de travail de la Sarre, et plus précisément par la Task Force Frontaliers de la Grand Région. La région Sønderjylland-Schleswig, les Points Info Frontière Euregio Rhein-Maas-Nord et Aix-la-Chapelle-Eurode, les EUREGIO Gronau et Meuse-Rhin et EURES-T-Rhin Supérieur étaient également représentés.

Une multitude de cas issus des différents domaines de conseil ont été abordés, ainsi que des thèmes généraux tels que la révision prévue des règlements 883/2004 et 987/2009 et le règlement BRIDGEforEU.

Lors de la discussion technique, les experts ont pu obtenir des conseils utiles et des exemples de solutions dans les autres régions frontalières.

Complétée par un programme commun en soirée, cette rencontre a été un grand succès pour une trentaine de personnes.

vertreten. Das Treffen fand in Kirkel statt und wurde von der Arbeitskammer des Saarlands, insbesondere der dazugehörigen Task Force Grenzgänger der Großregion, organisiert. Ebenfalls vertreten waren die Region Sønderjylland-Schleswig, die GrenzInfoPunkte euregio rhein-maas-nord und Aachen-Eurode, die EUREGIOs Gronau und Maas-Rhein, und EURES-T-Oberrhein.

Besprochen wurde eine Vielzahl von Fällen aus den verschiedenen Beratungsbereichen sowie allgemeine Themen wie die geplante Revision der VO 883/2004 und 987/2009 und die BRIDGEforEU-Verordnung.

In der sehr intensiven fachlichen Auseinandersetzung konnten die Experten hilfreiche Tipps und Lösungsbeispiele aus den anderen Grenzregionen bekommen.

Ergänzt durch ein gemeinsames Abendprogramm war diese Veranstaltung für rund 30 Personen ein großer Erfolg.

c) Coopération avec TRISAN / Zusammenarbeit mit TRISAN



L'Infobest Kehl/Strasbourg est membre du groupe de travail sur la santé transfrontalière porté par le projet TRISAN. Mme Schäfer a assisté à 4 visios du groupe de travail et a deux ateliers ouverts aux usagers, sur l'accès aux soins des travailleurs frontaliers.

Les experts du groupe (caisses d'assurance maladie des 3 pays, réseau Infobest) de travail se réunissent très régulièrement pour exposer les difficultés rencontrées dans la mobilité des patients et s'efforcent de trouver des solutions ou de transporter ces problématiques au niveau politique via la Conférence du Rhin Supérieur.

Infobest Kehl/Strasbourg ist Mitglied der Arbeitsgruppe für grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung, die vom Projekt TRISAN getragen wird. Frau Schäfer nahm an vier Videokonferenzen der Arbeitsgruppe und zwei für Nutzer offenen Workshops zum Thema Zugang zur Gesundheitsversorgung für Grenzgänger teil. Die Experten der Arbeitsgruppe (Krankenkassen aus drei Ländern, Infobest-Netzwerk) treffen sich regelmäßig, um die Schwierigkeiten bei der Mobilität von Patienten zu erörtern und Lösungen zu finden oder diese Probleme über die Oberrheinkonferenz auf die politische Ebene zu bringen.

Le 1er avril s'est en outre tenu une rencontre à Kehl avec Mme Solenne Brière du CNSE (Centre National des Soins à l'Etranger) afin d'échanger sur diverses problématiques. Ces rencontres sont très précieuses et permettent d'élargir le réseau d'interlocuteurs spécialisés.

Am 1. April fand außerdem in Kehl ein Treffen mit Frau Solenne Brière vom CNSE (Centre National des Soins à l'Etranger) statt, um sich über verschiedene Probleme auszutauschen. Diese Treffen sind sehr wertvoll und ermöglichen es, das Netzwerk der Fachgesprächspartner zu erweitern.

d) **Coopération avec la Conférence du Rhin Supérieur (CRS) et le Comité de Coopération transfrontalière (CCT) / Kooperation mit der Oberrheinkonferenz (ORK) und dem deutsch-französischen Ausschuss für grenzüberschreitende Zusammenarbeit**



L'Infobest travaille en particulier avec la **CRS** sur les obstacles rencontrés dans la région du Rhin supérieur.

Die Infobest arbeitet bezüglich der im Oberrheinraum auftretenden Hindernisse insbesondere mit der **ORK** zusammen.

Grâce au soutien **du groupe de travail « Transports » de la Conférence du Rhin supérieur, le contact avec le CERT** (service compétent pour l'échange des permis de conduire étrangers en France) a été établi fin 2024. L'Infobest a ainsi pu actualiser la fiche d'information existante sur l'échange des permis de conduire allemands en France en 2025 et y ajouter des informations très pertinentes pour les personnes concernées.

So wurde dank der Unterstützung der **Arbeitsgruppe Verkehr der Oberrheinkonferenz, der Kontakt zur CERT** (zuständige Stelle für den Umtausch ausländischer Führerscheine in Frankreich) Ende 2024 hergestellt. Dadurch konnte die IKS das bereits bestehende Merkblatt zum Umtausch deutscher Führerscheine in Frankreich 2025 aktualisieren und für die Betroffenen sehr relevante Informationen ergänzen.

En outre, **le groupe d'experts « Travailleurs frontaliers »**, qui fait partie du groupe de travail Économie de la CRS et qui revêt une importance capitale pour Infobest, a été réactivé après une longue période d'inactivité.

Darüber hinaus wurde der für die Infobesten zentrale **Expertenausschuss Grenzgänger**, Teil der Arbeitsgruppe Wirtschaft der ORK, nach längerer Zeit wieder aktiviert werden.

M. Großer (Infobest 4.0) en a assuré la présidence et, grâce à son engagement, de nouveaux interlocuteurs ont pu être gagnés.

Herr Großer (Infobest 4.0) übernahm den Vorsitz und dank seines Engagements konnten neue wichtige Ansprechpartner hinzugewonnen worden.

L'un des axes de travail importants a été l'élaboration de la liste des 50 obstacles dans la région du Rhin supérieur (F, D, CH), établie sous la coordination de M. Großer.

Ein wichtiger Arbeitsschwerpunkt war hier insbesondere, die unter Koordinierung von Herrn Großer erstellte Liste von ca. 50 Hindernissen in der gesamten Oberrheinregion (F, D, CH).

Diese Liste wurde im Anschluss über die Regierungskommission zur Lösung an die

Cette liste a ensuite été transmise par la Commission Intergouvernementale aux autorités nationales afin que les services compétents élaborent des propositions de solutions.

Le groupe d'experts sur les travailleurs frontaliers, au sein duquel le réseau Infobest est également représenté, apportera son soutien actif à cette démarche.

Les thèmes régulièrement abordés ces dernières années figurent également dans cette liste:

1. La discrimination fiscale des couples dans un contexte transfrontalier : le problème a été traité par le Legal Back Office dans le cadre du projet Infobest 4.0.
2. Les problèmes liés aux droits des prestations dépendance, notamment :
 - les personnes vivant en Allemagne mais assurées en France ne reçoivent pas de prestations de soutien pour les proches aidants (pas d'allocation de soins, pas d'APA)
 - les personnes travaillant en Allemagne et s'occupant de personnes à soigner, assurées en France, n'ont pas droit à l'allocation d'aide aux aidants.

Ces problèmes seront également examinés par le back-office juridique :

- La protection d'assurance maladie pour les assurés privés dans le pays voisin
- La thématique complexe et émergente du travail mobile transfrontalier.

Un échange avec le CCT a eu lieu en 2025 dans la mesure où le CCT a organisé deux réunions entre les instances transfrontalières de Kehl dans le but de trouver des possibilités de synergies entre les structures. Les instances concernées sont l'Euro Institut, le Secrétariat du Conseil Rhénan, la Conférence du Rhin Supérieur, le Comité de coopération transfrontalière, l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau, TRION, l'Infobest Kehl-Strasbourg et Centre européen de la consommation.

nationalen Ebenen weitergeleitet, damit hier, von den jeweils zuständigen Stellen Lösungsvorschläge erarbeitet werden.

Dabei wird der Expertenausschuss Grenzgänger, bei dem auch das Infobest-Netzwerk vertreten ist, tatkräftig unterstützen.

Auch die in den letzten Jahren immer wieder benannten Themen sind Teil dieser Liste:

1. Die steuerliche Benachteiligung von Paaren im grenzüberschreitenden Kontext: Das Problem wurde bereits vom Legal Back Office im Rahmen des Projekts Infobest 4.0 bearbeitet.
2. Probleme bei der grenzüberschreitenden Inanspruchnahme von Pflegeleistungen, insbesondere:
 - In Deutschland lebende, aber in Frankreich versicherte Personen erhalten keine Unterstützungsleistungen für pflegende Angehörige (kein Pflegegeld, kein APA);
 - In Deutschland arbeitende Personen, die sich um zu pflegende, in Frankreich versicherte Personen kümmern, haben keinen Anspruch auf Pflegeunterstützungsgeld.

Auch diese Probleme sollen vom Legal Back Office des vorbenannten Projekts näher untersucht werden:

- Der Krankenversicherungsschutz für Privatversicherte im Nachbarland sowie
- Das aufkeimende komplexe Themenfeld rund um das grenzüberschreitende mobile Arbeiten.

Eine Zusammenarbeit mit dem CCT fand 2025 statt, da die AGZ die Leitung von zwei Sitzungen mit allen grenzüberschreitenden Einrichtungen in Kehl übernommen. Vertreter des Euroinstituts, des Sekretariats des Oberrheinrats, des gemeinsamen Sekretariats der Oberrheinkonferenz, des Ausschuss Sekretariats, des Eurodistrikts Strasbourg-Ortenau, TRION, der

Infobest Kehl-Strasbourg und des Zentrums für Verbraucherschutz konnten prüfen, in welchen Bereichen die Institutionen sinnvoll zusammenarbeiten und Synergien schaffen können.

IV. Événements marquants 2025 et publications / Weitere wichtige Ereignisse 2025 und Publikationen

En 2025, l'équipe de l'Infobest Kehl/Strasbourg a été très active et a participé à de nombreux événements. Ceux-ci ont été de nature très diverse: réunions de travail avec les quatre autres Infobests du réseau, avec les collaborateurs du projet Infobest 4.0, réunions de groupes de travail de la CRS ou encore accueil de délégations ou divers groupes.

Im Jahr 2025 war das Team der Infobest Kehl/Strasbourg sehr aktiv und nahm an zahlreichen Veranstaltungen teil. Diese waren sehr unterschiedlicher Natur: Arbeitstreffen mit den vier anderen Infobesten des Netzwerks, Mitarbeitern des Projekts Infobest 4.0, ORK-Arbeitsgruppen-Treffen oder auch offiziellen Besuchen

1. Participation de l'Infobest au colloque "Travailleurs frontaliers et retraite, Améliorer l'accès aux droits et aux prestations pour mieux vieillir" / Beteiligung der Infobest an der Fachtagung „Grenzgänger*innen und Rente, Besserer Zugang zu Rechten und Leistungen für ein besseres Leben im Alter“



Ce colloque a été organisé conjointement par le groupe d'experts « Prévention et promotion de la santé » de la Conférence du Rhin supérieur, le centre de compétences trinational TRISAN et le réseau Infobest.

Diese Fachtagung wurde gemeinsam von dem Expertenausschuss „Prävention und Gesundheitsförderung“ der Oberrheinkonferenz, dem trinationalen Kompetenzzentrum TRISAN und dem Infobest-Netzwerk organisiert.

L'objectif de cette manifestation était d'informer les professionnels des secteurs de la santé, du social et de l'autonomie de la région du Rhin supérieur, sur les principaux aspects des thèmes suivants :

- La retraite des travailleurs frontaliers : que faut-il savoir ?
- Assurance maladie et accès aux soins : qu'est-ce qui change à la retraite des travailleurs frontaliers ?
- Anticiper la perte d'autonomie : quels sont les droits aux prestations dépendance pour les anciens travailleurs frontaliers à la retraite ?

Les professionnels, dont beaucoup sont en contact avec des frontaliers en activité ou déjà retraités, ont pu se réunir, échanger et être sensibilisés aux règles essentielles de ces trois thèmes. L'objectif était également qu'à l'issue de ce colloque, les professionnels puissent mieux prévenir les situations complexes, voire précaires, dans un contexte transfrontalier.

Près de 80 personnes ont participé à cette journée animée par Mme Lauréline Flaux (Collectivité européenne d'Alsace, présidente du groupe d'experts « Prévention et promotion de la santé ») et M. Eddie Pradier (TRISAN). Quatre intervenants du réseau Infobest, Mme Delphine Carré (Infobest Vogelgrun/Breisach), M. Julien Kurtz (Infobest PALMRAIN), Mme Bettina Mecklenburg (Infobest Kehl/Strasbourg) et Mme Stéphanie Roser (Infobest PAMINA) ont guidé, grâce à leur expertise, les participants à travers les différentes thématiques tout au long de la journée. De temps à autre, les participants ont pu tester leurs connaissances dans le cadre d'un quiz portant sur des exemples concrets.

Ziel der Veranstaltung war es, Fachleute aus den Bereichen Gesundheit, Sozialwesen und Pflege am Oberrhein, über die wichtigsten Aspekte der folgenden Themen zu informieren:

- Die Rente der Grenzgänger*innen: was muss man wissen?
- Krankenversicherung und Zugang zur Gesundheitsversorgung: was ändert sich bei der Rente von Grenzgänger*innen?
- Der Pflegebedürftigkeit vorbeugen: welche Ansprüche auf Pflegeleistungen haben ehemalige Grenzgänger*innen in Rente?

Die Fachleute, von denen viele mit erwerbstätigen oder bereits pensionierten Grenzgänger*innen in Kontakt stehen, konnten sich miteinander vernetzen und wurden für die wichtigsten Regeln dieser drei Themen sensibilisiert. Ziel war es dabei auch, dass die Fachleute nach dieser Fachtagung, komplexe oder sogar prekäre Situationen im grenzüberschreitenden Kontext besser verhindern können.

Knapp 80 Personen nahmen an dieser Fachtagung teil, die von Frau Lauréline Flaux (Collectivité européenne d'Alsace, Vorsitzende des Expertenausschusses „Gesundheitsförderung und Prävention“) und Herrn Eddie Pradier (TRISAN) animiert wurde. Vier Referent*innen des Infobest-Netzwerks, Frau Delphine Carré (Infobest Vogelgrun/Breisach), Herr Julien Kurtz (Infobest PALMRAIN), Frau Bettina Mecklenburg (Infobest Kehl/Strasbourg) und Frau Stéphanie Roser (Infobest PAMINA) führten im Laufe des Tages mit ihrem Expertenwissen durch die verschiedenen Thematiken. Zwischendurch konnten die Teilnehmenden ihr erlerntes Wissen immer wieder im Rahmen eines Quiz zu konkreten Beispielfällen testen.



2. Journée Portes ouvertes au service de placement transfrontalier (SPT) / Tag der offenen Tür beim Service für grenzüberschreitende Arbeitsvermittlung

Le 25.03.2025, le SPT a organisé une journée portes ouvertes de 9h00 à 13h00. L'Infobest y était également représentée par un stand. Les 200 visiteurs ont largement profité de cette offre. Au total, 20 consultations ont eu lieu. Des questions très diverses générales comme sur le statut de frontalier ou plus pointues sur la sécurité sociale en cas de télétravail ont pu être abordées. Au vu de la forte demande, l'Infobest sera bien entendu à nouveau présente l'année prochaine. La mise à disposition d'offres de conseil pour les demandeurs d'emploi et autres usagers dans le domaine transfrontalier par le SPT, EURES-T, l'agence pour l'emploi, France Travail, le Greta (offres d'apprentissage linguistique), les entreprises, etc. dans un contexte de proximité immédiate s'est avérée très efficace et judicieuse.

Am 25.03.2025 führte die SPT von 9.00 bis 13.00 Uhr einen Tag der offenen Tür durch. Auch die Infobest war hier mit einem Stand vertreten. Dieses Angebot wurde von den 200 Besuchern rege wahrgenommen. Insgesamt erfolgten 20 Beratungen durch die Infobest. Von Fragen zum allgemeinen Grenzgängerstatus zur Sozialversicherung bei Homeoffice, waren die verschiedensten Themenbereiche Teil der Beratungen.

Angeichts der großen Nachfrage wird die Infobest selbstverständlich auch im nächsten Jahr wieder dabei sein. Die Bereitstellung von Beratungsangeboten für Arbeitssuchenden und anderen Bürgern im grenzüberschreitenden Bereich durch SPT, EURES-T, der Agentur für Arbeit, France Travail, Greta (Sprachlernangebote), Unternehmen etc. im unmittelbaren zeitlichen und örtlichen Zusammenhang hat sich als sehr effektiv und sinnvoll herausgestellt.



3. Journée d'information pour les travailleurs frontaliers d'Europa-Park / Informationstag für die Grenzgänger vom Europa-Park.

**FORUM D'INFORMATION : STATUT DU
TRAVAILLEUR TRANSFRONTALIER**
Grenzgängerforum: Status des grenzüberschreitenden Arbeitnehmers

DATE : 29.04.2025
Datum

PREMIÈRE SÉANCE : 10 - 12H
Erster Vortrag

DEUXIÈME SÉANCE : 13 - 15H
Zweiter Vortrag

LIEU : MACK Akademie
Ort

PROGRAMME
Programm

- ★ **Présentation INFOBEST**
Vorstellung der INFOBEST
- ★ **Statut du travailleur trans-
frontalier**
Grenzgänger Status
- ★ **Imposition**
Besteuerung
- ★ **Sécurité sociale**
Sozialversicherungen
- ★ **Prestations familiales**
Familienleistungen
- ★ **Mini-job et retraite**
Minijob und Rente


INSCRIPTION
Anmeldung

Mme Mecklenburg et Mme Schäfer sont intervenues le 29 avril 2025 à Europa-Park dans le cadre d'une journée d'information pour les salariés frontaliers. Au cours de deux sessions, près de 120 personnes ont pu obtenir des informations quant à la sécurité sociale, la retraite, la fiscalité ou la pluriactivité. En effet, de nombreux salariés d'Europa-Park sont pluriactifs, à savoir des retraités actifs ou des salariés actifs dans les deux pays et rencontrent des difficultés pour leur statut.

Le bilan de cette journée a été positif aussi bien pour les participants qui ont apprécié la disponibilité et l'échange avec les chargées de mission Infobest, que pour l'Infobest qui a pu mieux se faire connaître et constater les obstacles transfrontaliers. Enfin, pour Europa-Park, cette journée et cet échange ont également permis de faire part des difficultés rencontrées lors de l'embauche des frontaliers et de les transmettre à l'Infobest. Au vu du bilan positif, cette journée sera reconduite en 2026.

A la suite de cette journée, Europa - Park a transmis un document avec tous les cas problématiques rencontrés lors de l'embauche et de l'affiliation des frontaliers pour obtention des marches à suivre officielles. L'Infobest a établi les marches à suivre qui ont été validées par la DVKA en Allemagne et se trouvent actuellement en cours de validation auprès de l'URSSAF.

D'autre part l'Infobest a transmis le cas problématique des mini-job dans un contexte transfrontalier au Groupe d'expert « Travailleurs frontaliers » de la CRS pour transmission au niveau politique. La coopération avec les grands employeurs régionaux est ici essentielle afin de faciliter la mobilité transfrontalière et soutenir le bon fonctionnement du marché du travail.

Frau Mecklenburg und Frau Schäfer nahmen am 29. April 2025 im Europa-Park an einem Informationstag für Grenzgänger teil. In zwei Sitzungen erhielten rund 120 Personen Informationen zu Themen wie Sozialversicherung, Rente, Steuern oder Mehrfachbeschäftigung. Tatsächlich üben viele Mitarbeiter des Europa-Parks mehrere Tätigkeiten aus, d. h. sie sind entweder aktive Rentner oder in beiden Ländern berufstätig und haben Schwierigkeiten mit ihrem Status.

Die Bilanz dieses Tages war sowohl für die Teilnehmer, die die Verfügbarkeit und den Austausch mit den Infobest Referentinnen schätzten, als auch für Infobest, das sich besser bekannt machen und grenzüberschreitende Hindernisse feststellen konnte, positiv. Für den Europa-Park bot dieser Tag und dieser Austausch schließlich auch die Gelegenheit, die Schwierigkeiten bei der Einstellung von Grenzgängern zu schildern und an Infobest weiterzugeben. Angesichts der positiven Bilanz wird dieser Tag 2026 wiederholt werden. Im Anschluss an diesen Tag übermittelte der Europa-Park ein Dokument mit allen problematischen Fällen, die bei der Einstellung und Anmeldung von Grenzgängern aufgetreten sind, um die offiziellen Vorgehensweisen zu erhalten. Infobest hat die Vorgehensweisen festgelegt, die von der DVKA in Deutschland abgesegnet wurden und derzeit von der URSSAF geprüft werden.

Darüber hinaus hat Infobest den problematischen Fall der Minijobs im grenzüberschreitenden Kontext an die Expertengruppe „Grenzgänger“ der ORK zur Weiterleitung an die politische Ebene weitergeleitet. Die Zusammenarbeit mit den großen Arbeitgebern in der Region ist hier von entscheidender Bedeutung, um die grenzüberschreitende Mobilität zu erleichtern und das reibungslose Funktionieren des Arbeitsmarktes zu unterstützen.



Grenzgängersprechttag im Europa-Park – Starkes Interesse und wertvoller Austausch

Am 29. April fand im Europa-Park der diesjährige Grenzgängersprechttag statt – ein erfolgreicher Informationstag rund um das Arbeiten über Grenzen hinweg. Zahlreiche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nutzten die Gelegenheit, sich vor Ort über wichtige Themen wie Sozialversicherung, Steuern und Rente zu informieren. Die Beraterinnen der INFOBEST-Agentur in Kehl leisteten hervorragende Arbeit, indem sie mit Engagement und Sympathie auf individuelle Fragen eingingen und lösungsorientierte Antworten gaben.

Die Veranstaltung war insgesamt gut besucht, Der Andrang bei der ersten Sitzung war so hoch, dass spontan zusätzliche Stühle organisiert werden mussten – ein klares Zeichen dafür, wie relevant die grenzüberschreitenden Themen für viele sind.

In der offenen und angenehmen Atmosphäre der Mack Akademie entwickelte sich ein lebendiger Austausch zwischen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern und den Beraterinnen und von INFOBEST.

Ein herzliches Dankeschön an alle Mitwirkenden, Partnerinstitutionen und Teilnehmer für Ihr Engagement und Interesse. Wir freuen uns bereits auf den nächsten Grenzgängersprechttag! Weniger anzeigen



4. Rencontre avec le Consulat Général d'Allemagne / Treffen mit dem deutschen Generalkonsulat Straßburg

Le 1er juillet 2025, les collaboratrices de l'Infobest et M. Großer, représentant du réseau Infobest, ont été invités au consulat général d'Allemagne à Strasbourg.

Cet échange, attendu depuis longtemps, a permis de mieux comprendre les domaines de compétence respectifs et de faire connaissance avec les collaborateurs concernés.

En effet, grâce à la collaboration étroite entre les deux institutions, les citoyens qui soumettent une demande peuvent être rapidement orientés vers le service le mieux à même de les conseiller et les collaborateurs peuvent désormais échanger directement sur les demandes ce qui profite directement aux usagers.

Am 1.07.2025 wurde die Mitarbeiterinnen der IKS sowie Herr Großer als Vertreter für das Infobest-Netzwerk in das deutsche Generalkonsulat in Straßburg eingeladen.

Das längst überfällige Treffen ermöglichte einen verbesserten Einblick in die jeweiligen Zuständigkeitsbereiche und ein Kennenlernen der betroffenen Mitarbeiter.

Denn durch die enge Verknüpfung der beiden Stellen, können die anfragenden Bürger schnell zu der sie bestmöglich beratenden Stelle verwiesen werden und die Mitarbeiter können sich direkt, auf dem kurzen Dienstweg, über Anfragen austauschen, was den Bürger zu Gute kommt.

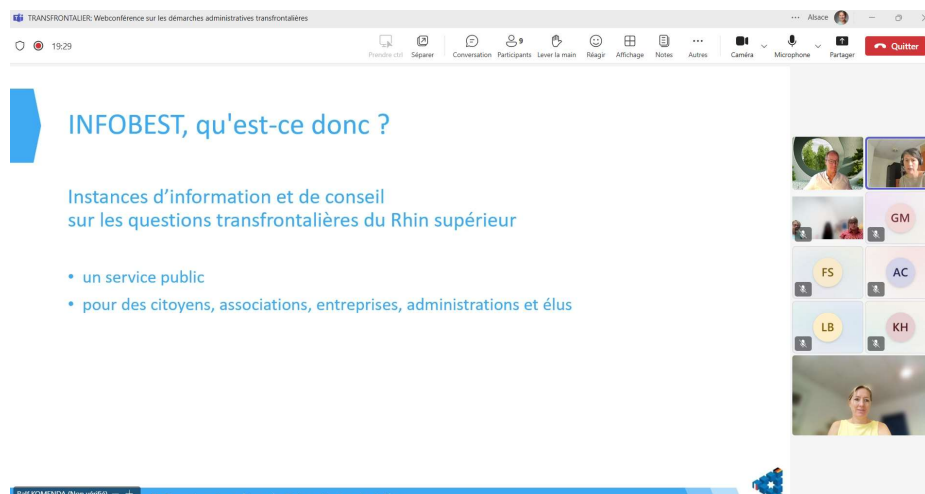


(Crédits photo/ Bildrechte :
Auswärtiges Amt)

5. Présentation en ligne de l'Infobest Kehl/Strasbourg à la mission locale pour l'emploi/ Online Präsentation der Infobest Kehl-Strasbourg an die mission locale pour l'emploi

La mission locale pour l'emploi de Strasbourg qui œuvre pour l'insertion des jeunes et des adultes a pris contact en 2025 afin de mieux connaître les services proposés par l'Infobest Kehl/Strasbourg et les formalités de prise d'activité en Allemagne. À cet effet, une présentation en ligne a eu lieu en juillet avec les agents de la mission locale afin de pouvoir mieux guider les candidats.

Die *mission locale pour l'emploi* von Strasbourg, die sich für die Integration von Jugendlichen und Erwachsenen auf dem Arbeitsmarkt einsetzt, nahm 2025 Kontakt auf, um sich über die Dienstleistungen von Infobest Kehl/Strasbourg und die Formalitäten für die Aufnahme einer Tätigkeit in Deutschland zu informieren. Zu diesem Zweck fand im Juli eine Online-Präsentation mit den Mitarbeitern der mission locale statt, um die Bewerber besser beraten und zu können.



6. Rencontre avec Eures-T Rhin Supérieur / Treffen mit Eures-T Oberrhein



Les collaborateurs des Infobests ont participé à la réunion organisée par le projet Infobest 4.0 avec de nombreux représentants d'Eures-T Rhin supérieur le 25 septembre 2025 à Fribourg.

L'objectif de cette réunion était d'approfondir la connaissance mutuelle des acteurs et interlocuteurs impliqués ainsi que de leurs domaines d'activité respectifs.

Un autre point important était l'identification de synergies possibles et une meilleure coordination des activités, en particulier dans le domaine du matériel d'information et de la présence sur Internet.

En outre, le soutien mutuel a été concrétisé et renforcé. Il comprend notamment la participation des collaborateurs d'EURES-T aux journées d'information transfrontalières organisées par les Infobest, l'échange d'informations sur des thèmes tels que le chômage et la formation, ainsi que la présence des Infobests lors des

Die Mitarbeiter der Infobesten nahmen geschlossen, an dem von dem Projekt Infobest 4.0 organisierten Treffen mit zahlreichen Vertretern von Eures-T Oberrhein am 25.09.2025 in Freiburg teil.

Ziel des Treffens war es, die gegenseitige Kenntnis der beteiligten Akteure und Ansprechpartner sowie der jeweiligen Tätigkeitsbereiche zu vertiefen.

Ein weiterer Schwerpunkt lag auf der Ermittlung möglicher Synergien und einer besseren Abstimmung der Aktivitäten, insbesondere im Bereich der Informationsmaterialien sowie des Internetauftritts.

Darüber hinaus wurde die gegenseitige Unterstützung weiter konkretisiert und gefestigt. Dies umfasst unter anderem den Einsatz von EURES-T-Mitarbeitenden bei Grenzgängersprechtagen der Infobesten, den inhaltlichen Austausch zu Themen wie Arbeitslosigkeit und Ausbildung sowie die

événements EURES-T, par exemple « Allez-hop zum Job ».

Afin d'assurer la pérennité de cette coopération, il a été convenu d'organiser à l'avenir une réunion annuelle.

Präsenz der Infobesten bei EURES-T-Veranstaltungen, beispielsweise bei „Allez-hop zum Job“.

Zur nachhaltigen Verstetigung der Zusammenarbeit wurde vereinbart, künftig ein jährliches Treffen durchzuführen.



7. Visites de personnalités et délégations à l'Infobest Kehl/Strasbourg / Besuch von Persönlichkeiten und Delegationen bei der Infobest Kehl/Strasbourg

a) Visite du Landrat Erny à la Rehfusvilla et de l'Infobest Kehl/Strasbourg dans les locaux du Landratsamt Ortenaukreis/ Besuch des Landrats Erny in der Rehfusvilla und der IKS im Landratsamt Ortenaukreis

Le 28 février 2025, le Landrat Erny de l'Ortenaukreis a rendu visite aux structures transfrontalières de la Rehfusvilla. Outre la CRS, le CCT, le Conseil Rhénan, le CEC, l'Euro Institut, l'Eurodistrict, l'Infobest et le projet Infobest 4.0 ont également pu se présenter.

M. Erny s'est montré très ouvert à la coopération transfrontalière et a souligné son importance, notamment dans la conjoncture actuelle.

Au cours de l'année, les collaborateurs du Landratsamt ont ensuite réalisé une série de courtes vidéos sur les institutions transfrontalières susmentionnées, dans lesquelles l'Infobest a également pu se présenter. Ces vidéos sont disponibles notamment sur la page Facebook et Instagram de l'Ortenaukreis.

Am 28.02.2025 besichtigte der Landrat Erny des Ortenaukreises die Rehfusvilla und Ihre Institutionen. Neben der ORK, der AGZ, dem ORR, der ZEV und dem Euroinstitut sowie dem Eurodistrikt konnten sich hier auch die Infobest und das Projekt Infobest 4.0 vorstellen.

Herr Erny zeigte sich ausgesprochen offen für die grenzüberschreitende Zusammenarbeit und betonte deren Bedeutung, auch und gerade in heutigen Zeiten.

Im Laufe des Jahres erstellten Mitarbeiter des Landratsamtes dann eine Reihe mit Kurzvideos zu den vorbenannten grenzüberschreitenden Einrichtungen, bei der auch die Infobest sich vorstellen konnte. Diese Videos sind u.a. über den Facebook und Instagram-Kanal des Ortenaukreises abrufbar.

Lors de la présentation de la série de vidéos au Landratsamt 12 mai 2025, Mme Mecklenburg a pu échanger sur son travail avec des membres intéressés du conseil régional et des maires allemands qui avaient auparavant participé à une formation sur le système politique français.

Bei der Präsentation der Video-Reihe im Landratsamt am 12. Mai. 2025 war Frau Mecklenburg anwesend und konnte sich mit interessierte Kreistagsmitglieder / (Ober-)Bürgermeister, die zuvor an einer Schulung zum politischen System Frankreichs teilgenommen hatten, über Ihre Arbeit austauschen.



b) Visite du Préfet Jacques Witkowski / Besuch des Präfekt Jacques Witkowski

En mars 2025, le Préfet Jacques Witkowski a rendu visite aux structures du Pôle de compétences à Kehl. Madame Schäfer a pu présenter les missions de l'Infobest Kehl/Strasbourg mais également signaler les difficultés rencontrées au quotidien. L'accent a particulièrement été mis sur l'importance des échanges et de la mise à disposition d'interlocuteurs avec les administrations nationales afin d'assurer un bon service aux usagers.

Im März 2025 besuchte der Präfekt Jacques Witkowski die Einrichtungen des Kompetenzzentrums in Kehl. Frau Schäfer stellte die Aufgaben von Infobest Kehl/Strasbourg vor, wies aber auch auf die Schwierigkeiten hin, mit denen sie täglich konfrontiert sind. Dabei wurde insbesondere betont, wie wichtig der Austausch und die Ansprechpartner in den Verwaltungen sind um den Bürger einen guten Service bieten zu können.



c) **Présentation pour les soldats allemands de l'Eurocorps à Strasbourg** **/ Vortrag für deutsche Soldaten des Eurocorps in Straßburg**



Grâce au Borderwalk organisée par le projet Infobest 4.0 et aux contacts qui en ont résulté, Mme Mecklenburg a rendu visite à l'Eurocorps à Strasbourg.

Les soldats allemands intéressés ont découvert le travail et les thèmes traités par Infobest. A la suite de cette rencontre, une réflexion avec le lieutenant-colonel Temmesfeld sur la manière dont on pourrait continuer à organiser des échanges fructueux au profit des soldats et de leurs familles a eu lieu.

En effet, des demandes sont régulièrement formulées, en particulier par les partenaires des militaires mutés à Strasbourg.

Une idée serait notamment d'organiser une réunion en ligne avec le service social de l'Eurocorps. Cela permettrait aux collaborateurs

Dank des vom Projekt Infobest 4.0 organisierten Borderwalks und dadurch entstandenen Kontakten kam es zu einem Besuch von Frau Mecklenburg beim Eurocorps in Straßburg.

Hier wurde den interessierten deutschen Soldaten zunächst die Arbeit und Themenbereiche der Infobest vorgestellt und im Anschluss mit Herrn Oberstleutnant Temmesfeld überlegt, wie man auch künftig einen guten Austausch zu Gunsten der Soldaten und Ihrer Partner gestalten kann.

Tatsächlich kommt es immer wieder zu Anfragen, insbesondere von den Partnern der nach Straßburg versetzten Soldaten.

Eine Idee ist u.a., dass ein Online-Treffen mit dem Sozialdienst des Eurocorps durchgeführt wird. Dies würde den Infobest Mitarbeitern

de l'Infobest de connaître les éventuelles réglementations spécifiques aux militaires.

Stammtisch

En outre, un Stammtisch entre différentes institutions transfrontalières s'est créé. Une première réunion avec des représentants germanophones du consulat général d'Allemagne, de l'Eurocorps, du poste franco-allemand de police fluviale à Kehl et du centre commun de coopération policière et douanière de Kehl, Mme Mecklenburg et Mme Dumay, coordinatrice du projet Infobest 4.0, a eu lieu le 18 octobre 2025 à Strasbourg.

ermöglichen, dass Sie auch etwaige Sonderregeln für diesen Berufskreis kennen.

Stammtisch

Darüber hinaus wurde im Weiteren ein Stammtisch zwischen verschiedenen grenzüberschreitenden Institutionen ins Leben geführt. Ein erstes Treffen mit deutschsprachigen Vertretern des deutschen Generalkonsulats, des Eurokorps, der deutsch-französischen Wasserschutzpolizeistation in Kehl sowie dem gemeinsamen Zentrum der Polizei- und Zollzusammenarbeit Kehl, Frau Mecklenburg und Frau Dumay, Koordinatorin des Projekts Infobest 4.0 fand am 18.10.2025 in Straßburg statt.

d) Accueil des représentants du Syndicat des fonctionnaires et de l'Union tarifaire du Schleswig-Holstein / Besuch von Vertretern des Deutsche Beamtenbund und Tarifunion Schleswig-Holstein

Le 3 septembre 2025, des représentants du Syndicat des fonctionnaires et de l'Union tarifaire du Schleswig-Holstein ont visité la Rehfusvilla. Cette visite s'inscrivait dans le cadre d'un séminaire de quatre jours sur la politique européenne organisé par le groupe à Strasbourg. À cette occasion, le groupe de 23 personnes, composé de fonctionnaires du Schleswig-Holstein (administration financière, administration communale, police), s'est également intéressé au travail de l'Infobest Kehl/Strasbourg et à l'importance de la coopération transfrontalière entre l'Allemagne et la France. À l'initiative d'Infobest, M. Cahueau du Secrétariat du Rhin supérieur et M. Jütten du Secrétariat du Comité de coopération transfrontalière ont également participé à la rencontre.

Les présentations des institutions ont suscité un vif intérêt et donné lieu à de nombreuses questions.

Am 03.09.2025 besuchte der Beamtenbund Schleswig Holstein die Rehfusvilla. Der Besuch fand anlässlich eines 4 tägigen Europapolitischen Seminars der Gruppe in Straßburg statt. In diesem Zusammenhang war die Gruppe von 23 Personen, zusammengesetzt aus Beschäftigten des öffentlichen Dienstes in Schleswig-Holstein (Finanzverwaltung, kommunale Verwaltung, Polizei) auch an Informationen über die Arbeit der Infobest Kehl/Straßburg sowie der Bedeutung der grenzüberschreitenden Zusammenarbeit zwischen Deutschland und Frankreich interessiert. Auf Anregung der Infobest nahmen auch Herr Cahueau des Oberrheinsekretariats und Herr Jütten Vom Sekretariat des Ausschusses für Grenzüberschreitende Zusammenarbeit an dem Treffen teil.

Die Darstellungen der Institutionen wurden mit großem Interesse und vielen Rückfragen aufgenommen.



D'autres groupes tels que des stagiaires et services civiques de la Collectivité européenne d'Alsace ou des étudiants M2 Masters Management de projets de coopération internationaux et multilingue de l'IRIUS ont été reçus au cours de l'année 2025 par les chargées de mission afin de faire connaître les missions de l'Infobest Kehl/Strasbourg, du réseau Infobest ainsi que du projet Infobest 4.0 et de les sensibiliser à la richesse du paysage transfrontalier dans le Rhin Supérieur et des défis que ceci représente.

Andere Gruppen wie Praktikanten und Zivildienstleistende der Collectivité européenne d'Alsace oder Masterstudenten im zweiten Jahr des Studiengangs „Management internationaler und mehrsprachiger Kooperationsprojekte“ des IRIUS wurden im Laufe des Jahres 2025 von den Referentinnen empfangen, um ihnen die Aufgaben von Infobest Kehl/ Strasbourg, des Infobest-Netzwerks sowie des Projekts 4.0 bekannt zu machen und sie für den Reichtum der grenzüberschreitenden Landschaft am Oberrhein und die damit verbundenen Herausforderungen zu sensibilisieren.

8) Publications / Publikationen

Les Infobest considèrent également comme un service la mise à disposition proactive d'informations sur des sujets clés. Elles créent et mettent régulièrement à jour des supports d'information, notamment des newsletters et des brochures.

Als Serviceleistung verstehen die Infobesten auch, proaktiv Informationen zu häufig gefragten Themen bereit zu stellen. So erstellen und aktualisieren sie regelmäßig Informationsmaterial, wie Newsletter und Broschüren. Auch hier hat das Projekt Infobest 4.0 die Infobesten sehr unterstützt.

Toutes ces informations sont disponibles sur le site Internet d'Infobest dans la section « archive des newsletters » ainsi que dans la rubrique « Publications ».

En 2025, l'Infobest Kehl/Strasbourg a réalisé une brochure sur l'échange de permis de conduire allemands en cas de résidence en France.

Cette brochure a demandé de longs mois de travail à Mmes Parthon et Mecklenburg en raison d'importantes recherches d'informations et un manque d'interlocuteurs pour ces démarches uniquement réalisables en ligne.

Zu finden sind diese Informationen auf der Infobest-Website im Newsletter-Archiv sowie bei den Publikationen.

Im Jahr 2025 hat Infobest Kehl/Strasbourg eine Broschüre über den Umtausch deutscher Führerscheine bei Wohnsitz in Frankreich herausgegeben.

Diese Broschüre erforderte aufgrund umfangreicher Recherchen und eines Mangels an Ansprechpartnern für diese ausschließlich online durchführbaren Schritte viele Monate Arbeit von Frau Parthon und Frau Mecklenburg.



Mme Schäfer a également actualisé le dépliant "Naissance d'un enfant" en 2025, mais qui n'a pu être finalisé que début 2026. Ce dépliant explique de manière concise les diverses démarches et délais à respecter dans le cadre d'une naissance en contexte transfrontalier.

La rédaction et la tenue à jour de supports informatifs est un travail important, mais n'est que difficilement réalisable régulièrement pour les chargées de mission en marge de leur mission de conseil.

Frau Schäfer hat 2025 auch die Broschüre „Geburt eines Kindes“ aktualisiert, die jedoch erst Anfang 2026 fertiggestellt werden konnte. Diese Broschüre erklärt kurz und bündig die verschiedenen Schritte und Fristen, die im Zusammenhang mit einer Geburt zu beachten sind.

Das Verfassen und Aktualisieren von Informationsmaterialien ist eine wichtige Aufgabe, die jedoch für die Referentinnen neben ihren Beratungsaufgaben nur schwer regelmäßig zu bewältigen ist.

V. Perspectives 2026 / Ausblick 2026

L'année 2026 sera placée pour l'Infobest Kehl/Strasbourg sous le signe de la création d'une nouvelle dynamique de l'équipe avec **l'arrivée début mars 2026 du chargé de mission allemand.**

Grâce au soutien de l'équipe du projet Infobest 4.0, les points suivants sont prévus en 2026:

- **l'optimisation du nouvel outil de gestion des cas (PELA)** occupera l'équipe Infobest pendant les mois à venir. L'outil est utilisé par les 4 Infobests depuis janvier 2026 et permet d'une part, de sécuriser la communication avec les usagers grâce à un espace personnel mais aussi d'assurer un meilleur suivi des dossiers.
- **La mise en place de la banque de données en ligne (Wiki)** permettra aux équipes de mieux partager leur expertise en interne et de gagner du temps dans le traitement des demandes. Les équipes devront fournir cette banque de donnée en information, ce qui représente un important travail annexe.
- L'accent sera mis sur la visibilité de l'Infobest avec la **relance du site Internet** dans le but de proposer une présence en ligne plus claire et intuitive mais également des textes mis à jour et reformulés dans un langage plus accessible aux usagers. De plus, davantage de formats vidéo doivent être intégrés à la communication.
- **La coordination du réseau** Infobest pour les échanges réguliers et la tenue des groupes de travail thématiques, ainsi que l'organisation d'un **séminaire de 2 jours à Wangenbourg** les 21 et 22 mai avec les équipes Infobest et Infobest 4.0 afin d'échanger sur divers points nécessitant du recul et du temps de réflexion.

Das Jahr 2026 steht für Infobest Kehl- Strasbourg ganz im Zeichen einer neuen Dynamik im Team, da **Anfang März 2026 der neue deutsche Referent** hinzukommt.

Dank der Unterstützung des Teams des Projekts Infobest 4.0 sind für 2026 folgende Punkte vorgesehen:

- das Team wird in den kommenden Monaten mit der Optimierung des **neuen Fallmanagement-Tools (PELA)** beschäftigt sein. Das Tool wird seit Januar 2026 von den vier Infobests genutzt und ermöglicht einerseits die Sicherung der Kommunikation mit den Nutzern dank eines persönlichen Bereichs und andererseits eine bessere Nachverfolgung der Fälle.
- Die **Online-Datenbank (Wiki)** wird ebenfalls eingerichtet und ermöglicht es den Teams, ihr Fachwissen intern besser auszutauschen und daraus eine schnellere Bearbeitung der Fälle zu erreichen. Die Teams müssen diese Datenbank mit Informationen füllen, was einen erheblichen Mehraufwand bedeutet.
- Andererseits wird der Schwerpunkt auf der Sichtbarkeit des Infobests liegen, wobei die **Website neu gestaltet wird**, um eine klarere und intuitivere Online-Präsenz zu bieten, aber auch um die Texte zu aktualisieren und in einer für die Nutzer besser verständlichen Sprache neu zu formulieren. Zudem sollen mehr Videoformate Teil der Kommunikation werden.
- **Koordinierung der Netzwerkarbeit** mit Organisation der regelmäßigen Austausche und thematischen Gruppen und eines **zweitägigen Seminars in Wangenbourg** am 21. und 22. Mai, um sich über Punkte auszutauschen, die etwas Abstand und Zeit zum Nachdenken erfordern.

La chargée de mission française, Mme Schäfer interviendra à nouveau à **Europa-Park dans le cadre de la journée d'information aux nouveaux arrivants** (13 mai). Plus de 1 200 frontaliers sont employés à Europa Park chaque saison.

Sont également prévus, une présence de l'Infobest Kehl/Strasbourg à la **journée portes ouvertes du Service de Placement Transfrontalier** le 24 mars à Kehl et à la **Fête du bilinguisme** le 23 mai à Strasbourg.

En outre, l'équipe s'efforcera de **mettre à jour plusieurs dépliants et brochures** telles que : Parents frontaliers : vos droits et prestations, Apprendre l'allemand à Kehl et environs, Elterngeld et Elternzeit.

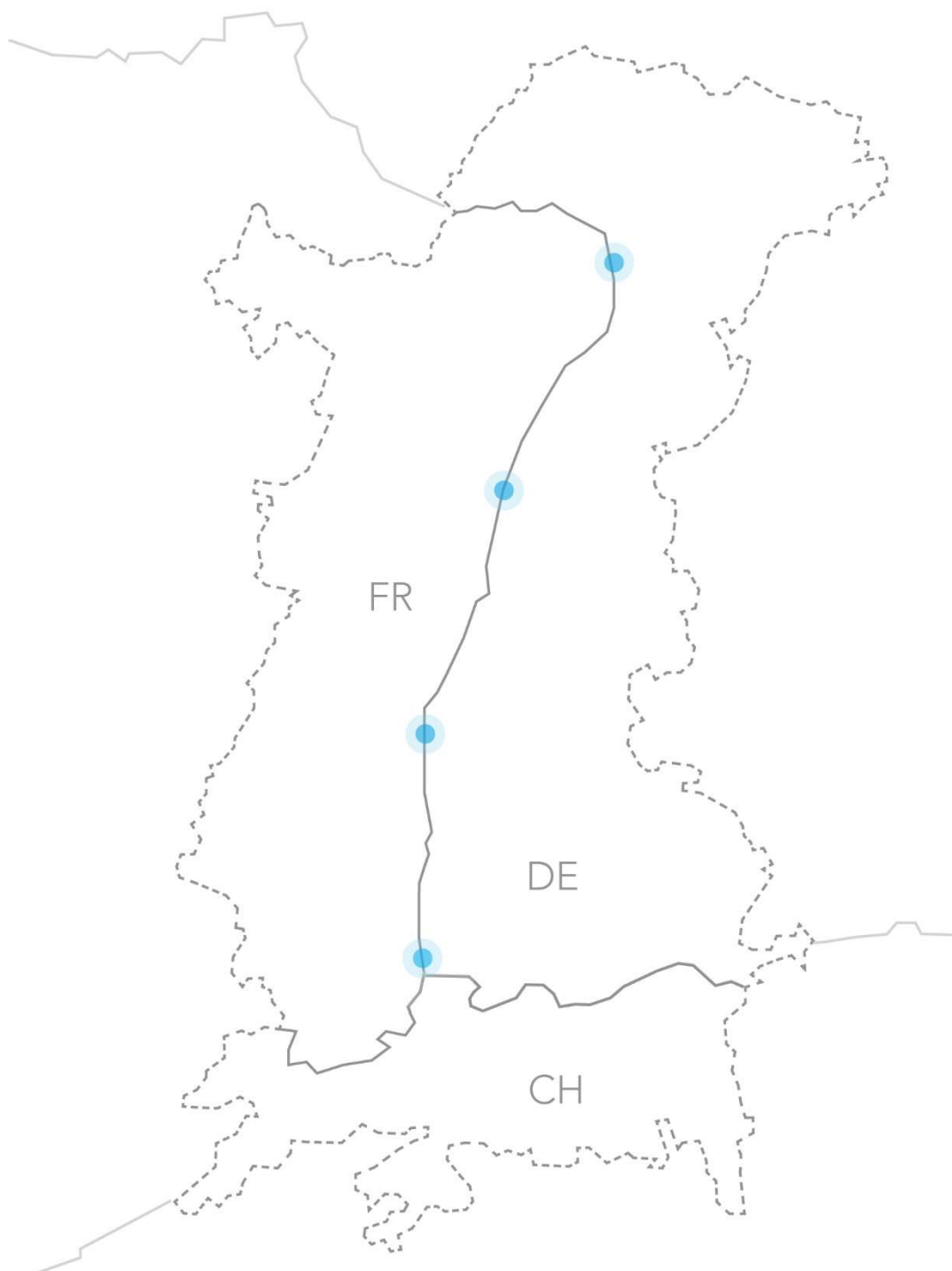
Enfin, l'équipe organisera à nouveau 4 **permanences** retraite et 2 permanences transfrontalières afin de rendre plus accessibles aux usagers les services publics du pays voisin.

Die französische Referentin wird im Rahmen des **Informationstages für Neuankömmlinge (13. Mai)** erneut im Europa-Park zu Gast sein. Mehr als 1.200 Grenzgänger arbeiten jede Saison im Europa-Park.

Außerdem ist eine Teilnahme von Infobest am **Tag der offenen Tür der Arbeitsvermittlung für Grenzgänger** am 24. März in Kehl und am **Tag der Zweisprachigkeit** am 23. Mai in Strasbourg geplant.

Darüber hinaus wird das Team mehrere **Faltblätter und Broschüren aktualisieren**, darunter „Eltern als Grenzgänger: Ihre Rechte und Leistungen“, „Deutsch lernen in Kehl und Umgebung“, „Elterngeld und Elternzeit“.

Schließlich wird das Team erneut vier Rentensprechtage und zwei grenzüberschreitende **Sprechtage** organisieren, um den Nutzern den Zugang zu den öffentlichen Dienstleistungen des Nachbarlandes zu erleichtern.



Infobest Kehl/Strasbourg
Rehfusplatz 11
D-77694 Kehl am Rhein
© 02.2026