



25
ans

Votre interlocuteur pour les
questions transfrontalières
concernant la France et l'Allemagne

Conseil. Information. Réorientation.

Table des matières

3	Avant-propos	16	Domaines d'activité de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg – des solutions concrètes au quotidien
6	L'INFOBEST Kehl/Strasbourg – 25 ans d'aide sur les questions transfrontalières	20	À la loupe : le Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes – une expertise polyvalente
6	Origine, contexte, ambition		
7	Un quart de siècle d'existence		
8	Au cœur de la Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur		
10	L'évolution de la coopération transfrontalière dans la région du Rhin Supérieur en quelques dates clés		
12	Des partenaires sur les deux rives du Rhin	21	L'INFOBEST Kehl/Strasbourg en quelques chiffres
12	Entité porteuse, financement, comité directeur		
13	Les Présidents de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg entre 1993 et 2018	21	L'équipe de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg entre 1993 et 2018
14	Structure et organisation	22	L'INFOBEST Kehl/Strasbourg en action – à titre d'illustration
14	L'INFOBEST Kehl/Strasbourg		
15	Le réseau INFOBEST	23	Perspectives : l'avenir en ligne de mire
		24	Contact et plan d'accès

Mentions légales:

Responsable de la publication :	INFOBEST Kehl/Strasbourg Rehfusplatz 11, 77694 Kehl, Allemagne
Rédaction :	Reinhard Reck, Isabel Parthon
Traduction :	Hélène Mauler, F Bourgheim
Conception graphique :	Birgit Köhl-Tömmes, KÖHL-TÖMMES Büro für Design, D Kehl
Edition :	Octobre 2018
Crédit photos :	page de garde, p. 3, p.7, p. 16 : ville de Kehl, p. 3 en haut, p. 4 en bas : Jonathan Sarago p. 4 en haut : Regierungspräsidium Freiburg p. 5 en haut : Landratsamt Ortenaukreis p. 5 en bas, p. 12/13, p. 23 : INFOBEST Kehl/Strasbourg p. 19 : Euro-Institut

Catherine Graef-Eckert

Présidente de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg, Conseillère Départementale du Bas-Rhin

L'importance de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg pour les citoyennes et les citoyens



Alors que sur les deux rives du Rhin, un certain nombre de nos concitoyens s'interrogent sur le projet même de la construction européenne, l'existence de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg et les missions qui lui sont confiées se justifient plus que jamais.

En 25 ans, de nombreuses avancées ont été faites au niveau des législations nationales, mais aussi européennes. Cependant, de nombreux problèmes subsistent et le besoin d'information reste très important. Aussi les services

proposés par l'INFOBEST Kehl/Strasbourg gardent-ils tout leur sens, car ils proposent à l'usager une information répondant aux obstacles actuels qu'il rencontre tout au long de sa vie de frontalier.

C'est l'exemple concret d'un organisme rendant des services quotidiens à nos concitoyens lorsqu'ils effectuent des actes aussi courants que se déplacer, consommer ou travailler dans le pays voisin.

Toni Vetrano

Vice-Président de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg, Maire de Kehl

L'avenir de Kehl dans une perspective transfrontalière



En onze ans à peine, Strasbourg et Kehl ont construit deux ponts qui enjambent le Rhin, sans oublier la ligne de tram transfrontalière. Une crèche franco-allemande a vu le jour et nous sommes en train d'aménager un quartier qui porte bien son nom : le quartier des Deux-Rives. Quand on incite les habitants à vivre sur le mode transfrontalier, comme nous le faisons, il faut aussi être à leur écoute lorsque des difficultés surgissent. C'est pourquoi nous avons créé l'INFO-

BEST Kehl/Strasbourg il y a 25 ans déjà. L'agglomération de Kehl/Strasbourg est le laboratoire où l'on teste les réglementations européennes pour vérifier qu'elles sont compatibles avec la pratique. Dans ce laboratoire, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg joue deux rôles clés : d'une part, il apporte une aide concrète aux personnes qui le sollicitent et, d'autre part, il fait remonter les difficultés jusqu'aux décideurs politiques pour impulser des solutions.

Bärbel Schäfer

Regierungspräsidentin, Regierungspräsidium de Fribourg

La diversité et l'interactivité des institutions et des projets transfrontaliers dans la RMT, spécifiquement à Kehl-Strasbourg



Au sein de l'Europe, la Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur donne l'exemple en matière de coopération transfrontalière – un exemple remarquable. Et pour ses habitants, elle constitue un espace de vie privilégié : les multiples possibilités qui s'offrent à eux dans l'espace franco-germano-suisse forment une infrastructure transfrontalière forte et dynamique où il fait bon vivre, se former et travailler.

La Stratégie 2030 est la garante d'un développement durable et d'un bel avenir dans cette région – pour les citoyens, avec les citoyens. De tels projets intègrent bien

entendu les expériences issues de la pratique quotidienne des bureaux INFOBEST. Dès lors, ces derniers font office de phares pour la coopération transfrontalière dans la région du Rhin Supérieur. S'ils n'existaient pas, il faudrait les inventer ! Grâce aux conseils avisés qu'ils dispensent, ils contribuent à ce que chacune et chacun puisse bénéficier des opportunités que lui offre l'Europe. Quant à nous, au sein des instances administratives et politiques, les bureaux INFOBEST nous aident à déterminer en quoi nous pouvons encore agir pour éliminer les barrières restantes.

Frédéric Bierry

Président du Conseil Départemental du Bas-Rhin

La coopération transfrontalière franco-allemande, un moteur pour l'Europe



L'Europe est au cœur de l'ADN du Bas-Rhin et de l'Alsace, et nous sommes décidés à faire de nos territoires, ici mais aussi partout le long de la frontière avec l'Allemagne, de vrais espaces de vie quotidienne transfrontalière. Des espaces dans lesquels le travail, l'éducation, la santé et tous les domaines de la vie quotidienne se réalisent sans barrière. Grâce à l'INFOBEST Kehl/Strasbourg, nous

pouvons être fiers de participer concrètement à l'approfondissement d'une Union européenne proche de chacune et de chacun, une Union construite par « petits pas », pour reprendre les mots de Robert Schuman, mais surtout une Union qui facilite et accompagne la vie de tous, à commencer évidemment par les frontaliers.

Frank Scherer

En alternance avec le Maire de la ville de Kehl, membre de la Présidence allemande de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg, Landrat du Ortenaukreis, Président de l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau



La coopération transfrontalière dans l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau

A Kehl, de nombreuses institutions transfrontalières défendent au quotidien les intérêts des habitants de l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau. Ces institutions identifient les sujets qui préoccupent les particuliers, les frontaliers et les entreprises à l'échelon transfrontalier.

Depuis 25 ans, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg apporte une aide précieuse à la résolution des problématiques transfrontalières, signale les difficultés concrètes aux instances politiques et met son vaste réseau à contribution pour y remédier.

Pour l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau, le travail de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg est un indicateur important des obstacles qui restent à lever en matière de coopération transfrontalière. C'est ensuite à l'Eurodistrict de se mobiliser au niveau politique pour trouver des solutions qui apportent une réelle valeur ajoutée aux citoyennes et aux citoyens : il est alors pleinement dans son rôle de moteur franco-allemand.



L'INFOBEST Kehl/Strasbourg – 25 ans d'aide sur les questions transfrontalières

Origine, contexte, ambition

C'est en novembre 1993 qu'a été inauguré le bureau d'information INFOBEST Kehl/Strasbourg, installé dans les locaux de la Villa Rehfus.

« INFOBEST » est l'acronyme de « Informations- und Beratungsstelle für grenzüberschreitende Fragen » – « bureau d'information et de conseil sur les questions transfrontalières ».

Amorcée dès 1956 lors des rencontres franco-allemandes des maires et institutionnalisée à partir de 1971, quand débutèrent les échanges réguliers dans le cadre de la Conférence Tripartite, la coopération transfrontalière dans la région du Rhin Supérieur a connu un développement important au cours des dernières décennies. C'est particulièrement vrai des relations entre la France et l'Allemagne.

Avec l'ouverture des frontières au sein de l'Union européenne, le besoin d'information et de conseil sur les questions transfrontalières est allé croissant. Les responsables politiques de la région ont très vite identifié cette attente et, dès 1993, ils ont entrepris d'y répondre en prenant une initiative riche d'avenir : l'ouverture de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg. Il s'agissait alors de créer une structure qui renseignerait les personnes intéressées de manière réactive, non bureaucratique et gratuite. On a donc mis en place à cet effet une équipe chevronnée, dont les membres bilingues connaissaient les réalités des deux pays.

Un quart de siècle d'existence

L'ouverture de la ligne de tram reliant Strasbourg et Kehl en 2017, le projet « European Campus » des cinq universités du Rhin Supérieur, la coopération transfrontalière accrue en matière d'économie et d'emploi : ce sont là quelques-uns des indices évidents montrant que l'ouverture des frontières intraeuropéennes demeure un succès incontestable du XXe siècle et que les barrières, au quotidien, s'effacent peu à peu.

Aujourd'hui, les experts de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg traitent plus de 5 000 demandes par an : la stratégie des responsables a payé. Les personnes qui s'adressent à l'INFOBEST Kehl/Strasbourg sont certaines d'y trouver une offre de conseil proche du citoyen et véritablement sur mesure. Elles se voient proposer une aide concrète en réponse à leurs préoccupations – c'est la marque de fabrique d'INFOBEST. Si ce soutien constitue un avantage inestimable, il est aussi le garant d'une région du Rhin Supérieur à la fois solide et performante – en d'autres termes, c'est un atout dont on ne pourrait plus se passer.

Pour autant, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg ne se cantonne pas à son rôle de conseil. Forts de leur polyvalence et de leur étroite collaboration avec de multiples institutions de la région, les experts de la Villa Rehfus ont contribué et contribuent toujours à améliorer la coopération transfrontalière. Au-delà de sa mission première, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg joue ainsi un rôle charnière dans les initiatives qui jettent des ponts entre les deux rives du Rhin. Qu'elle fête cette année son 25e anniversaire témoigne de la qualité des relations entre les partenaires cofinanceurs français et allemands, mais aussi d'une cohésion durable par-delà les frontières.



De gauche à droite : Erwin Vetter (Ancien Ministre allemand et membre fondateur de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg), Bärbel Schäfer (Regierungspräsidentin de Fribourg), Daniel Hoeffel (Ancien Ministre français et membre fondateur de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg), Catherine Graef-Eckert (Présidente et Conseillère Départementale du Bas-Rhin), Toni Vetrano (Vice-Président et Maire de Kehl).

Au cœur de la Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur



La Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur (RMT) a vu le jour le 9 décembre 2010 à Offenbourg. Cinquante acteurs issus des milieux politiques, économiques et scientifiques ainsi que de la société civile l'ont portée sur les fonts baptismaux. Venus de France, d'Allemagne et de Suisse, ils ont formulé un objectif commun : construire, développer et renforcer ensemble ce territoire d'excellence unique et exemplaire qu'est la région du Rhin Supérieur au cœur de l'Europe. Aujourd'hui, la Stratégie 2020 pour la Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur vise à faire de cet espace transfrontalier l'un des bassins de vie les plus dynamiques d'Europe.

A plus long terme, la Stratégie 2030 s'emploiera à poursuivre sans répit le développement et le renforcement de la Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur. En exploitant au mieux les avantages de ce territoire et en levant les barrières, l'objectif est de construire un espace régional transfrontalier qui soit à la fois un modèle et un moteur pour l'Europe.

Le réseau INFOBEST joue un rôle central dans la gouvernance et dans le pilier Société civile au sein de la RMT : grâce à environ 16 000 consultations par an, il contribue à ce que se noue un dialogue citoyen constant à l'échelon transfrontalier.

La région du Rhin Supérieur

Territoire frontalier franco-germano-suisse composé des départements français du Haut-Rhin et du Bas-Rhin, du nord-ouest de la Suisse, du sud du Palatinat et du Pays de Bade.



Principales institutions implantées dans la région du Rhin Supérieur : le Parlement européen, le Conseil de l'Europe, la Cour européenne des Droits de l'Homme, la Cour constitutionnelle allemande, la Cour suprême allemande, la Banque des règlements internationaux.

1 : Source : Rhin Supérieur – Faits et chiffres 2016, Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur, novembre 2016.

L'évolution de la coopération transfrontalière dans la région du Rhin Supérieur en quelques dates clés

1946

1946: Inauguration de l'**aéroport de Bâle-Mulhouse**, premier projet transfrontalier franco-suisse après la Deuxième Guerre mondiale.

Depuis

1956 **Rencontres franco-allemandes des maires** à Breisach

1971: Début des échanges transfrontaliers réguliers dans le cadre de la **Conférence Tripartite**.

1975: **Accord de Bonn**, un accord intergouvernemental franco-germano-suisse;
3 novembre : création de la **Commission intergouvernementale franco-germano-suisse ou Commission Tripartite**, un organe destiné à « faciliter l'étude et la solution des problèmes de voisinage » dans la région du Rhin Supérieur;
Création d'un Comité Régional Tripartite (sud) et d'un Comité Régional Bipartite (nord)

1988

1988 - 2012: **Congrès Tripartites** sur des thématiques propres à la région du Rhin Supérieur (tous les 2-3 ans).

1990: Début des programmes **INTERREG** de l'Union européenne visant à encourager la coopération transfrontalière dans le cadre de la politique régionale

1991: Ouverture de l'**INFOBEST PAMINA** (Lauterbourg): premier bureau franco-allemand d'information et de conseil sur les questions transfrontalières

1991: Création de la **Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur**, issue de la fusion des Comités Régionaux institués en 1975

1993: Création de l'**INFOBEST PALMRAIN** (Village-Neuf)

1993

1993: Création de l'**INFOBEST Kehl/Strasbourg** à la Villa Rehfus à Kehl

1993: Création de l'**Euro-Institut** au sein de la Fachhochschule Kehl (formation continue transfrontalière et accompagnement de projets)

1993: Création de l'**Euro-Info-Consommateurs** à Kehl

1996: Création du **Secrétariat commun de la Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur**, établi à la Villa Rehfus à Kehl

1996: Création de l'**INFOBEST Vogelgrun/Breisach** (Vogelgrun)

1996: Signature de l'**accord de Karlsruhe** sur la coopération transfrontalière entre les collectivités territoriales et organismes publics locaux

1997

1997: Création du **Conseil Rhénan**, composé de délégations d'élus

2003: Création du **Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes** à Kehl.
Membres en 2018 : INFOBEST Kehl/Strasbourg, Euro-Institut, Secrétariat commun de la Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur, Eurodistrict Strasbourg-Ortenau, TRION-climate e.V.

2005: Création de l'**Eurodistrict Strasbourg-Ortenau**

2010: Création de la **Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur**

Des partenaires sur les deux rives du Rhin

Entité porteuse

Depuis 1993, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg est portée par le Regierungspräsidium de Fribourg.

Financement

Les premières années, INFOBEST était financée par l'initiative européenne Interreg II, qui venait d'être lancée, ainsi que par des partenaires français et allemands. Les pouvoirs publics ont pris en charge l'ensemble du financement à partir de 1999. Depuis 2007, les grandes villes de l'Ortenaukreis s'engagent à leurs côtés en qualité de partenaires cofinanceurs.

Actuellement, onze partenaires cofinancent l'INFOBEST Kehl/Strasbourg. Ce sont :

- l'Etat français
- la Région Grand Est
- le Département du Bas-Rhin
- le Land de Bade-Wurtemberg
- l'Ortenaukreis
- la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg

- la Ville d'Achern
- la Ville de Kehl
- la Ville de Lahr
- la Ville d'Oberkirch
- la Ville d'Offenbourg

Comité directeur

Les partenaires se sont engagés d'emblée au sein du Comité directeur de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg. La présidence et la vice-présidence sont confiées à un binôme composé d'un représentant français et d'un représentant allemand des partenaires cofinanceurs, selon un système de rotation.

En 2018, année du 25e anniversaire de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg, ces fonctions sont assurées par Catherine Graef-Eckert, Conseillère Départementale du Bas-Rhin, et Toni Vetrano, Maire de Kehl.

Les Présidents de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg entre 1993 et 2018

Erwin Vetter (Staatsministerium Bade-Wurtemberg)

Daniel Hoeffel (ancien Président du Conseil Général du Bas-Rhin)

Philippe Richert (ancien Président du Conseil Général du Bas-Rhin)

Conrad Schroeder (ancien Regierungspräsident, Fribourg)

Louis Becker (ancien Vice-Président du Conseil Général du Bas-Rhin)

Sven von Ungern-Sternberg (ancien Regierungspräsident, Fribourg)

Günther Petry (ancien Maire de Kehl)

Frank Scherer (Landrat, Ortenaukreis)

Catherine Graef-Eckert (Conseillère Départementale du Bas-Rhin)

Toni Vetrano (Maire de Kehl)



ALSACE



Structure et organisation

L'INFOBEST Kehl/Strasbourg

Les collaboratrices et collaborateurs de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg forment une équipe franco-allemande bilingue, dont font partie un(e) chargé(e) de mission français(e), un(e) chargé(e) de mission allemand(e) et un(e) assistant(e). Ces personnes sont nommées par les administrations de leurs pays respectifs, à savoir le Conseil Départemental du Bas-Rhin pour le/la chargé(e) de mission français(e) et le Land de Bade-Wurtemberg, via le Regierungspräsidium de Fribourg en tant qu'employeur, pour le/la chargé(e) de mission allemand(e) et l'assistant(e). La structure binationale ainsi mise en place permet d'assurer un accueil optimal du public.

L'INFOBEST Kehl/Strasbourg est dirigée par un organe de surveillance, le comité directeur, composé de représentants politiques de toutes les parties prenantes. Cet organe approuve et surveille le programme de travail, définit les objectifs prioritaires ainsi que le budget de l'année à venir et prend acte du rapport annuel d'activité.

Le territoire du
Rhin supérieur –
Centre fait partie du
périmètre d'action
de l'INFOBEST Kehl/
Strasbourg.



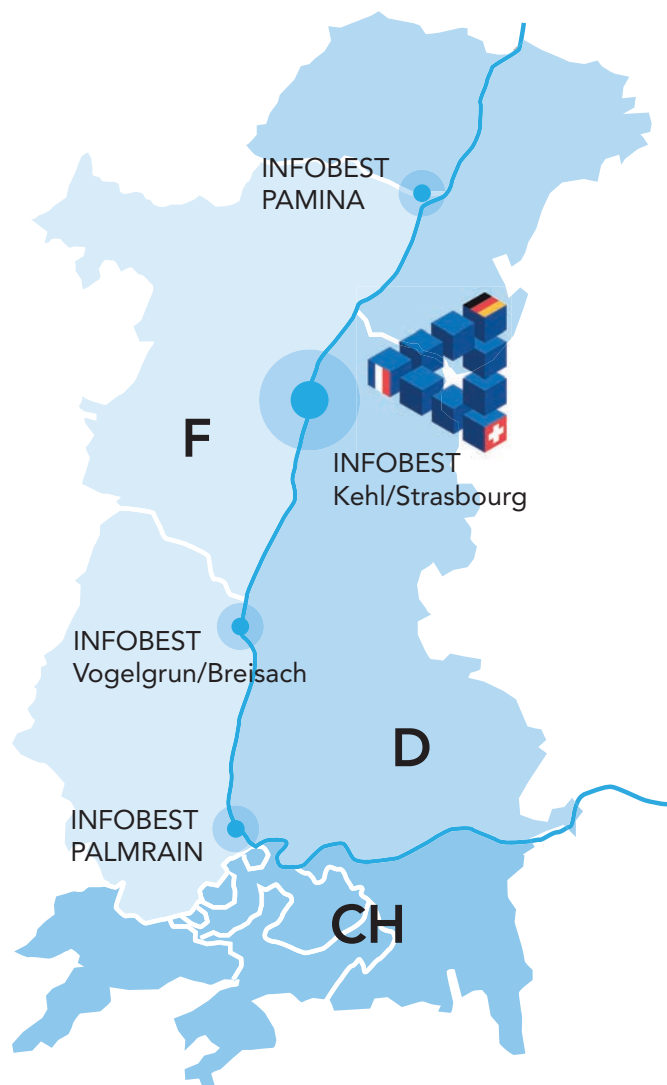
kehl-strasbourg@infobest.eu
www.infobest.eu

Le réseau INFOBEST

L'INFOBEST Kehl/Strasbourg fait partie d'un réseau constitué de quatre bureaux d'information et de conseil similaires, tous situés dans la région du Rhin Supérieur : l'INFOBEST PAMINA à Lauterbourg, l'INFOBEST Vogelgrun/Breisach entre Fribourg et Colmar et l'INFOBEST trinational PALMRAIN dans la zone des trois frontières (France, Allemagne et Suisse). Le réseau INFOBEST dans son ensemble a pour objet de rendre possible et d'encourager le vivre-ensemble dans l'espace franco-germano-suisse du Rhin Supérieur.

La création de ces quatre instances a permis d'élaborer une offre d'information proche du citoyen et qui couvre tout l'axe rhénan. Le site internet du réseau, très riche, complète cette offre.

L'INFOBEST Kehl/Strasbourg fait partie d'un réseau de quatre instances installées le long de la frontière franco-allemande dans le Rhin Supérieur.



Domaines d'activité de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg – des solutions concrètes au quotidien

Loin de se cantonner à quelques problématiques standardisées, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg s'adapte aux besoins concrets des citoyens.

1. Un interlocuteur unique pour les questions transfrontalières

L'INFOBEST Kehl/Strasbourg est l'interlocutrice privilégiée des citoyens pour toutes les questions transfrontalières concernant la France et l'Allemagne. Au-delà de ses prestations de conseil, l'INFOBEST met des informations à la disposition des particuliers, des entreprises, des administrations et des acteurs politiques de la région du Rhin Supérieur.

L'activité de conseil concerne principalement les domaines suivants :

- statut du frontalier et mobilité transfrontalière
- systèmes fiscaux
- assurances sociales : retraite, maladie, dépendance, accident, chômage
- prestations familiales
- déménagement dans le pays voisin
- conditions de vie et de travail dans le pays voisin
- immatriculation des véhicules automobiles et circulation
- administration, domaines de compétence et système politique
- éducation et formation
- coordonnées des personnes et structures à contacter

Tous les services proposés par l'INFOBEST Kehl/Strasbourg sont gratuits. L'offre se compose des éléments suivants :



Conseil personnalisé :

Sur place, par téléphone ou par courriel – proche du citoyen, neutre et compétent.

Site internet bilingue :

Convivial et entièrement bilingue, le site Internet du réseau INFOBEST rassemble toutes les informations sur les questions transfrontalières concernant la France, l'Allemagne et la Suisse.

Brochures et mémentos :

Les experts de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg ont rédigé un grand nombre de documents d'information et de brochures en français et en allemand. Ces outils sont mis à disposition gratuitement, y compris en ligne, et traitent de sujets susceptibles de concerner bien des personnes de part et d'autre du Rhin : par exemple, les démarches à effectuer en cas de déménagement dans le pays voisin, ou les dispositions légales applicables aux frontaliers. Par ailleurs, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg fournit aux personnes intéressées les coordonnées de caisses d'assurance maladie, de conseillers fiscaux, d'avocats et de notaires spécialisés dans le droit franco-allemand, etc.

Bulletin d'information :

L'« Infobulletin » du réseau INFOBEST, auquel on peut s'abonner sur le site, paraît tous les deux mois. Il présente en deux langues les principales nouveautés à l'intention des frontaliers et donne une foule d'informations pratiques sur la France, l'Allemagne et la Suisse.

Séances d'information et conférences :

Les collaboratrices et collaborateurs de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg interviennent dans le cadre de diverses manifestations concernant les frontaliers et les questions transfrontalières – par exemple lors de forums professionnels, de journées transfrontalières, de salons et expositions, ou encore à l'occasion du Mois de l'Europe. Ils n'hésitent pas à se déplacer dans les administrations et les entreprises. Ils proposent aussi régulièrement des conférences destinées aux scolaires, aux étudiants et à toutes les personnes intéressées par la coopération transfrontalière dans la région du Rhin Supérieur.

Mais la mission de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg ne s'arrête pas là.

2. Rôle de relais entre les citoyens et les institutions

Les experts de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg sont en mesure d'établir le contact entre les citoyens confrontés à un problème transfrontalier et les autorités compétentes – après avoir déterminé, le cas échéant, quelles sont ces autorités. Pour les personnes qui ne maîtrisent pas suffisamment la langue du pays voisin, cette aide est souvent décisive pour obtenir les informations demandées.

En outre, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg organise plusieurs fois par an des permanences qui permettent aux administrés et

aux administrations de se rencontrer. Les représentants des autorités nationales présents lors de ces journées sont spécialisés dans les questions transfrontalières, ce qui leur permet d'apporter des réponses précises.

Les permanences actuellement proposées par l'INFOBEST Kehl/Strasbourg sont de trois types :

- journées d'information transfrontalières :

Destinées aux personnes désireuses de se renseigner sur les prestations familiales, les autres prestations sociales et la fiscalité, elles réunissent des représentants des caisses d'assurance maladie, des caisses d'allocations familiales et des services publics de l'emploi français et allemands, ainsi que de l'administration fiscale allemande et de la L-Bank.

- permanence de Pôle Emploi :

Cette permanence permet de se renseigner directement auprès d'un conseiller bilingue de Pôle Emploi sur les droits dont on bénéficie en cas de perte d'emploi.

- journées internationales d'information retraite :

Elles s'adressent aux personnes confrontées à des problématiques transfrontalières en matière de retraite, d'incapacité de travail et de réinsertion professionnelle.

3. Rôle de pivot international entre les administrations nationales

L'INFOBEST Kehl/Strasbourg est un pivot international entre les administrations des trois pays qui forment la région du Rhin Supérieur. Elle ne se contente pas de faire le lien entre les onze partenaires cofinanceurs français et allemands, mais sert aussi de plateforme d'information pour les autres administrations et les décideurs politiques de part et d'autre du Rhin.

Ses collaboratrices et collaborateurs sont familiarisés avec les systèmes politiques et administratifs des pays voisins, ils connaissent la législation ainsi que ses effets sur les conditions de vie et de travail de la population. Le réseau INFOBEST dans son ensemble a ainsi toutes les cartes en main pour faciliter le contact et les relations entre les administrations, identifier les failles réglementaires ou les incompatibilités et proposer des solutions.



4. Coopération avec diverses institutions transfrontalières

Afin de remplir ses multiples missions et fonctions, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg travaille en étroite collaboration avec d'autres institutions transfrontalières, notamment avec la Commission intergouvernementale franco-germano-suisse, l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau, l'Euroinstitut ainsi qu'avec les partenaires suivants :

- le groupe d'experts « Frontaliers » de la Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur :
celui-ci concentre ses travaux sur la fiscalité, l'assurance maladie, la maternité, l'indemnisation en cas de chômage, les prestations familiales et l'invalidité. Ses membres, dont l'INFOBEST Kehl/Strasbourg, analysent les incompatibilités transfrontalières identifiées dans le cadre de la pratique quotidienne et les font remonter à la commission intergouvernementale franco-germano-suisse en formulant des propositions de solutions concrètes.
- le réseau EURES-T (European Employment Services-Trans-frontalier) :
son objectif est d'encourager la mobilité professionnelle transfrontalière et de proposer des améliorations en ce sens. Il organise régulièrement des séminaires et publie des documents d'information.



- le réseau Grenznetz :

des collaboratrices et collaborateurs du réseau INFOBEST représentent la région du Rhin Supérieur au sein du réseau Grenznetz. Ce dernier se compose d'experts issus d'organismes de conseil de diverses régions frontalières allemandes, qui procèdent à des partages de compétences réguliers et développent ensemble des projets visant à renforcer les régions frontalières.

5. Participation à des projets transfrontaliers

Au cours d'une année, de nombreux initiateurs de projets français ou allemands s'adressent à l'INFOBEST. Ils recherchent des interlocuteurs dans le pays voisin et des conseils pour la réalisation des projets.

A la loupe :

le Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes – une expertise polyvalente

C'est en 2003 qu'a été inauguré le Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes, établi à la Villa Rehfus à Kehl.

Aujourd'hui, le Pôle de compétences rassemble les institutions suivantes :

- l'INFOBEST Kehl/Strasbourg (information et conseil)
- le Secrétariat commun de la Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur (coopération transfrontalière régionale entre les instances gouvernementales et administratives)
- l'Euro-Institut (formation continue, conseil, accompagnement de projets) avec TRISAN (coopération en matière de santé) et le bureau du pilier Sciences de la Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur
- l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau (espace transfrontalier de coopération couvrant la région Strasbourg-Ortenau)
- TRION-climate (réseau trinational énergie- climat)

Le Pôle de compétences permet de coordonner à la fois les domaines de compétence des différentes structures transfrontalières établies à Kehl et leurs activités spécifiques, de manière à instaurer une collaboration efficace et une plus grande transparence. Ce double objectif vise à donner de nouvelles impulsions à la coopération transfrontalière dans la région du Rhin Supérieur. Parallèlement, le Pôle de compétences est un interlocuteur de choix pour les autorités politiques de part et d'autre du Rhin.

D'autres structures transfrontalières sont établies à Kehl, comme le Centre Européen de la Consommation, le Centre franco-allemand de Coopération Policière et Douanière, la Compagnie de gendarmerie fluviale franco-allemande et le Service de placement transfrontalier Strasbourg-Ortenau.

Kehl est ainsi devenue le point d'ancrage d'institutions transfrontalières régionales et communales – une évolution logique et cohérente pour cette ville située à proximité immédiate de Strasbourg, capitale de l'Europe, qui accueille quant à elle de nombreuses institutions européennes et internationales.



L'INFOBEST Kehl/Strasbourg en quelques chiffres



La région du Rhin Supérieur compte plus de **90 000** frontaliers² – un nombre considérable, qui rend indispensable un service personnalisé de conseil sur les questions transfrontalières tel que proposé par les quatre INFOBEST répartis le long de la frontière franco-germano-suisse du Rhin supérieur, les INFOBEST PAMINA, Kehl/Strasbourg, Vogelgrun/Breisach et PALMRAIN.

5000 : Depuis quelques années, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg traite plus de 5 000 demandes par an.

100 000 : Depuis sa création en 1993, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg a répondu à environ 100 000 demandes au total.

306 436 : En 2017, 306 436 personnes ont visité le site Internet du réseau INFOBEST, ce qui montre l'intérêt croissant du public pour des informations de qualité sur le web. Le contact personnel n'en reste pas moins précieux : en 2017, à côté des 26 % de demandes par courriel, 38% des personnes concernées sont venues se faire conseiller dans les locaux de la Villa Rehfus, tandis que 36% ont eu recours au conseil par téléphone.

90% : C'est la part des demandes émanant de particuliers en 2017 – la très grande majorité. Un peu plus des deux tiers de ces demandes sont formulées par des personnes de nationalité française.

En 2017, plus de 20% portaient sur la fiscalité et 16% sur la retraite. Par ailleurs, les demandes d'adresses et de traductions (11%) ainsi que les questions sur l'assurance maladie, dépendance et accident (10%) ont représenté une part non négligeable des contacts.

L'équipe de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg entre 1993 et 2018

Chargé(e)s de mission :

Jürgen Oser, Stéphanie Fuchs,
Joachim Beck, Martine Loquet-Behr,
Frank Wolf, Bénédicte Chêne,
Michael Janssen, Agnès Carapito,
Michael Frey, Ioanna Vlachava,
Cindy Schildknecht, Friederike
Grossmann, Monica Schoch,
Bastien Candelier, Audrey Schlosser,
Isabel Parthon.

Assistantes :

Bettina Gantert, Katrin Langlois,
Marie Hert, Julia Ohmenzetter,
Amelia Balan, Delphine Carré,
Maria Rauer, Larissa Hirt,
Annette Steinmann.

2: Source : Rhin Supérieur – Faits et chiffres 2016, Conférence franco-germano-suisse du Rhin Supérieur, novembre 2016

L'INFOBEST Kehl/Strasbourg en action – à titre d'illustration

Dans de nombreux domaines, les experts de l'INFOBEST Kehl/Strasbourg apportent leur aide aux personnes qui les interrogent et leur fournissent des informations adaptées à leur problématique spécifique. Comme le montrent les exemples ci-après, les situations évoquées sont souvent très complexes et requièrent toute la compétence du bureau de conseil transfrontalier.

Assurance retraite :

J'ai travaillé en France et en Allemagne. Je suis handicapé à 80% et j'aimerais prendre une retraite anticipée en France. En tant que frontalier, ais-je aussi cette possibilité en Allemagne ? Si oui, quand ?

Droit du travail / chômage :

Je travaille dans l'administration publique en France et prévois de déménager de Strasbourg à Kehl en 2018. Qu'en sera-t-il de mes indemnités de chômage si, à l'issue de mon contrat de travail à durée déterminée, je ne trouve pas un nouveau poste ?

Fiscalité :

J'habite en France où j'exerce la majeure partie de mes activités, y compris depuis chez moi. Le siège de mon employeur est à Stuttgart, où je me rends environ deux

fois par semaine. En outre, je passe environ 25 jours par an en Suisse dans le cadre du service externe. Dans quel pays mon salaire est-il imposable ?

Divers :

Il y a une rue Zink à Strasbourg. A qui se réfère ce nom ? Est-il en lien avec la famille Zink de Sasbachwalden ? Autrès de qui puis-je me renseigner ?

Autres formalités :

Mon grand-père, qui était allemand, est décédé en France où il vivait. Quelles sont les formalités à accomplir ?

Situation dans le pays voisin :

Ma compagne et moi souhaitons nous marier. Nous sommes tous deux de nationalité française, elle vit en France et moi à Kehl. Comment procéder ? Par ailleurs, j'aimerais adopter ses deux enfants. Quelle est l'administration compétente ? L'adoption sera-t-elle reconnue dans le pays voisin ?

Véhicules automobiles et circulation :

J'ai besoin de prolonger mon permis poids lourds allemand et j'habite en France. A qui m'adresser ?

Perspectives : l'avenir en ligne de mire



Au cours des 25 années écoulées, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg est devenue un organisme transfrontalier reconnu pour sa compétence en matière de conseil. Selon les partenaires cofinaceurs, ceci doit perdurer. Cette ligne directrice est déterminante en vue de renforcer et développer la Région Métropolitaine Trinationale du Rhin Supérieur.

A l'heure actuelle, les informations sont diffusées de plus en plus sous forme numérique, en particulier au moyen du site Internet très complet mis en ligne par le réseau INFOBEST. Pourtant, les spécificités d'une région frontalière comme celle du Rhin Supérieur doivent être prises en compte : la présence physique d'interlocuteurs et d'experts compétents est indispensable pour permettre aux citoyens de s'inscrire aisément dans ce contexte transfrontalier, y compris à l'ère numérique.

Grâce à ses prestations de conseil personnalisées, le réseau INFOBEST contribue à stimuler la croissance et la cohésion dans la région frontalière franco-allemande, ce qui lui a valu d'être cité parmi les « bonnes pratiques » par la Commission européenne. Interfaces reconnues entre les besoins des citoyens et les obligations légales des autorités, l'INFOBEST Kehl/Strasbourg et le réseau INFOBEST dans son ensemble continueront à l'avenir d'œuvrer en faveur d'une Europe unie.



Contact

INFOBEST Kehl/Strasbourg
 Tél: (F) +33 3 88 76 68 98
 Tél: (D) +49 7851 / 94 79 0
 kehl-strasbourg@infobest.eu
 www.infobest.eu

Heures d'ouverture

lundi:	13h00 – 17h00	
mardi et mercredi:	9h00 – 12h00	13h30 – 17h00
jeudi:	10h00 – 12h00	13h00 – 18h00

Plan d'accès

